

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá, D.C., cuya misión es “encaminar sus acciones para identificar, formular, gestionar y ejecutar proyectos urbanos integrales, a través de un grupo humano calificado y comprometido, con el fin de contribuir al desarrollo sostenible de la ciudad y mejorar la calidad de vida de sus habitantes”, busca la satisfacción de sus clientes, usuarios y partes interesadas, cumpliendo los requisitos legales y organizacionales suscritos frente al Sistema Integrado de Gestión.

Por esto se compromete a:

- Implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad, mediante una adecuada gestión del conocimiento, que permita el cumplir con lo establecido en la misión de la entidad, prestando a sus usuarios un portafolio de servicios enmarcado en la eficacia, eficiencia y efectividad de sus productos y/o servicios.
- Establecer acciones, y mecanismos de prevención, control, evaluación y mejoramiento continuo, que permitan implementar una cultura de autocontrol, autorregulación y autogestión, garantizando a la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá, D.C cumplir con sus objetivos institucionales.
- Mejorar continuamente la gestión ambiental mediante el cumplimiento de la normatividad vigente y la implementación programas que permitan promover el uso racional y eficiente de los recursos, prevenir la contaminación y mitigar o compensar los impactos ambientales significativos.
- Administrar y conservar los documentos de archivo producidos en el ejercicio de su gestión y preservar la memoria institucional, mediante la organización, modernización e implementación tecnológica.
- Identificar y prevenir las condiciones y factores que afectan o pueden afectar la salud y seguridad del personal, para garantizar un ambiente de trabajo adecuado.
- Adoptar e implementar las mejores prácticas de la seguridad de la información actuar y controlar las situaciones de fallas parciales o totales, que se puedan presentar con los activos y/o recursos de la plataforma tecnológica que posee la empresa.
- Asegurar en el cumplimiento de su misión, que sus procesos y proyectos, manejen un nivel adecuado de exposición al riesgo de manera que se logre la satisfacción de sus usuarios o clientes y se prevenga ocurrencia del riesgo o mitigue el impacto en el caso de su materialización, de manera que se salvaguarde la empresa y su equipo desde el punto de vista administrativo, disciplinario, fiscal y penal.
- Para lograr lo anterior promovemos un ambiente de responsabilidad social a la vez que fortalecemos el desarrollo de nuestro personal, la participación de los usuarios y partes interesadas,

destinando los recursos necesarios para consolidar nuestra cultura de mejoramiento continuo y la sostenibilidad de nuestro Sistema Integrado de Gestión.