

PLAN DE ACCIÓN 2020 - II SEMESTRE

Proyecto / Programa / Linea Institucional	Objetivo Estratégico del Plan	Objetivo Específico del Plan Estratégico	Meta PDD	Meta Proyecto de Inversión	Proceso	Estrategia	Actividades	Indicador / Producto	Fecha de Cumplimiento	Responsable (Cargo)	II Trimestre % Avance	SEGUIMIENTO
												III Trimestre Desempeño del avance
San Victorino	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Diseñar e implementar estrategias para el posicionamiento de la empresa y para la comercialización de activos inmobiliarios, proyectos y el portafolio de servicios.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Comercializar el 100% de predios disponibles para la movilización y proyectos desarrollados.	Comercialización	Realizar las reuniones internas e interinstitucionales que se requieren para definir el esquema, generación de documentos precontractuales y contractuales y el posterior adjudicación. Contar con el análisis de mercado que soporte el esquema propuesto y validación a adjudicación.	Estructurar el esquema de negocio y generar los documentos precontractuales y contractuales para el proceso de adjudicación de las manzanas 10 y 22.	Proceso estructurado y aprobado.	30/09/20	SGI / COMERCIAL / GERENCIA DE ESTRUCTURACION	56,25%	<ul style="list-style-type: none"> * Se presentaron 2 alternativas de negocio. (Selección de un interesado promotor / Venta de derechos fiduciarios) * Se elaboraron y radicaron para aprobación estudios previos para la venta de derechos fiduciarios * Se realizaron reuniones preparatorias con Alianza Fiduciaria para la modificación integral del contrato fiduciario, con el fin de flexibilizarlo a las alternativas de esquema de negocio en evaluación. * Revisión del valor de base de enajenación y del modelo de negocio a desarrollar. * Revisión del estado de los predios en transición de ERU que hacen parte del proyecto propuesto. * Revisión de estudios y reportes del Plan de Implementación del Proyecto. * Actualización del análisis del sector para la definición del esquema a proponer. * Diagnóstico y análisis de resultados de procesos de adjudicación anteriores.
San Victorino	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Diseñar e implementar estrategias para el posicionamiento de la empresa y para la comercialización de activos inmobiliarios, proyectos y el portafolio de servicios.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Comercializar el 100% de predios disponibles para la movilización y proyectos desarrollados.	Comercialización	Realizar las reuniones internas e interinstitucionales que se requieren para definir el esquema, generación de documentos precontractuales y contractuales y el posterior adjudicación. Contar con los documentos soporte del documento a generar.	Definición de la conveniencia del modelo de negocio de la solución temporal para el desarrollo y su materialización en las manzanas 10 y 22.	Documento de viabilidad y documento del desarrollo temporal.	31/12/20	SGI / COMERCIAL / GERENCIA DE ESTRUCTURACION	0,00%	No se reporta avance, actividad programada para el cuarto trimestre del año.
Comercialización de Predios	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Diseñar e implementar estrategias para el posicionamiento de la empresa y para la comercialización de activos inmobiliarios, proyectos y el portafolio de servicios.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Comercializar el 100% de predios disponibles para la movilización y proyectos desarrollados.	Comercialización	Realizar las modificaciones que se requieren al contrato fiduciario del Patrimonio Autónomo, para habilitar la ERU con destino para su fin de proceso de comercialización.	Comercialización de los locales del Proyecto La Colmena.	Locales comercializados / Locales habilitados para comercialización	31/12/20	VIVIENDA / SGI / COMERCIAL	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> * El 16 de septiembre se suscribió la modificación del contrato fiduciario CDI 101 - PAB Convenio 152 mediante el que se habilita a la ERU para un terreno para comercializar los locales de la colmena. * Se adelantó la actualización del plan de comercialización diseñado para el proyecto. Del plan de acción definido para la comercialización del inmueble estas actividades corresponden al 25%.
Comercialización de Predios	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Diseñar e implementar estrategias para el posicionamiento de la empresa y para la comercialización de activos inmobiliarios, proyectos y el portafolio de servicios.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Comercializar el 100% de predios disponibles para la movilización y proyectos desarrollados.	Comercialización	Realizar los diagnósticos que permita definir el estado actual de cada uno de los predios.	Comercialización de los predios Cruve, Villa Javier y Santa Cecilia.	Predios comercializados.	30/10/20	SGI / COMERCIAL / SGI GERENCIA DE ESTRUCTURACION	25,00%	<ul style="list-style-type: none"> * CRUVE * Se realizó el diagnóstico y análisis preliminar para definir el estado actual del predio Cruve. * Se realizó el análisis del predio de la manzana VILLA JAVIER * Se realizaron el diagnóstico y análisis preliminar para definir el estado actual de los predios de Villa Javier. * Se definió el estado del predio área UMICED SANTA CECILIA * Se realizó el diagnóstico y análisis preliminar para definir el estado actual del predio Santa Cecilia. * Están en trámite solicitudes de conceptos jurídicos, técnicos y financieros que den línea o viabilidad o alternativas para el desarrollo o comercialización del proyecto.
Proyecto Voto Nacional Distrito Cuscuta	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Gestionar la movilización o transferencia de predios en función de la misión/política y propósitos de la empresa.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Comercializar el 100% de predios disponibles para la movilización y proyectos desarrollados.	Comercialización	Realizar las reuniones institucionales e interinstitucionales necesarias para coordinar el proceso de elaboración registro y firma de minuta de transferencia. Cumplir con las actividades del proceso de comercialización.	Realizar los trámites pertinentes para lograr la transferencia de los predios habilitados para comercialización asociados a los convenios suscritos.	Gestiones adelantadas para la escrituración. / Total de gestiones requeridas para escrituración.	30/10/20	SGI / COMERCIAL	50,00%	<ul style="list-style-type: none"> VOTO NACIONAL / FUGA De los 29 de 45 predios disponibles para transferir a FUGA. * Se reportó de Escritura Pública No. 444 del 1 junio de 2020 de 7 predios - fecha de registro 24 agosto 2020. Valor de transferencia \$29.200.267. * En trámite de Firma Escrita de transferencia de 22 predios fiduciarios Alianza Voto Nacional a favor de la FUGA. Noctura 49. En trámite de Firma Escrita de transferencia a FUGA - Alianza. DE LAS 14 ACTIVIDADES PROGRAMADAS SE HAN REALIZADO 7, QUE CORRESPONDEN A LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL TRIMESTRE.
Proyecto San Bernardo	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Gestionar la movilización o transferencia de predios en función de la misión/política y propósitos de la empresa.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Comercializar el 100% de predios disponibles para la movilización y proyectos desarrollados.	Comercialización	Realizar las reuniones institucionales e interinstitucionales necesarias para coordinar el proceso de elaboración registro y firma de minuta de transferencia. Cumplir con las actividades del proceso de comercialización.	Realizar los trámites pertinentes para la escrituración. / Total de gestiones requeridas para escrituración.	Gestiones adelantadas para la escrituración. / Total de gestiones requeridas para escrituración.	30/11/20	SGI / COMERCIAL	75,00%	<ul style="list-style-type: none"> SAN BERNARDO / IDRO / CIFE De los 17 de 17 predios disponibles para transferir a IDRO. * Se suscribió Escritura Pública No. 490 del 28 de agosto de 2020. Noctura 55 - 10 predios fiduciarios Alianza San Bernardo a favor del IDRO. Valor de la transferencia \$4.223.341.200. Escritura en trámite de registro. * En trámite Escritura de transferencia de 7 predios propios IDRO - Noctura 14. Para iniciar trámite de firmas y pago de los costos de escritura y registro para el IDRO. DE LAS 8 ACTIVIDADES PROGRAMADAS SE HAN REALIZADO 6, QUE CORRESPONDEN A LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL TRIMESTRE.
Convenios Interadministrativos	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Gestionar la movilización o transferencia de predios en función de la misión/política y propósitos de la empresa.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Comercializar el 100% de predios disponibles para la movilización y proyectos desarrollados.	Comercialización	Contar con el cumplimiento de los hitos definidos en los convenios (proceso de adjudicación, saneamiento y escrituración y con el aprobación de las entidades involucradas que permitan realizar la restitución de los valores asociados a los predios.	Realizar la restitución de los valores disponibles a ser liquidados en el marco del desarrollo de los convenios.	Valor restituido / Valor disponible a restituir.	31/12/20	SGI / FIDUCIARIAS	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> VOTO NACIONAL * Se realizó el análisis y se ajustó preliminarmente el matriz base de información de reporte periódico asociado a los pagos realizados en el marco de la adquisición pedida remitido por Alianza Fiduciaria. * Se aprobó una herramienta para el control y seguimiento de pagos en la gestión del sueldo con base en la estimación inicial del valor de los convenios. * Se solicitaron agenciar las evidencias relacionadas con la compra de predios y los costos asociados a la gestión del sueldo. * Con la herramienta de control y seguimiento diseñada. * Se realizó el análisis de información de reporte periódico asociado a los pagos realizados por Alianza Fiduciaria y la Dirección de Predios del proyecto Bono Distrito Cuscuta. * Se realizó la conciliación de cuentas predio a predio entre la información suministrada por Alianza Fiduciaria y las evidencias (instrucciones fiduciarias de los pagos del proyecto Bono Distrito Cuscuta). * Se realizó solicitud de ajustes y evidencias faltantes derivadas de las agencias de control. * Se realizó informe de estado de avance de la conciliación de las cuentas del proyecto Bono Distrito Cuscuta. * Se reportaron instrucciones a las áreas para el envío de información periódica que permita mantener actualizado el estado de avance de la gestión predial de los proyectos de Voto Nacional. * Se elaboró modelo de seguimiento de la ejecución de los proyectos de Voto Nacional. (Tablero de Control)
Gestión Fiduciaria	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Optimizar la gestión fiduciaria para facilitar la gestión y desarrollo de proyectos.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Ejecutar el 100% del plan de acción para realizar y optimizar la gestión fiduciaria asociada a la gestión y desarrollo de proyectos ERU.	Evaluación Financiera de Proyectos	Realizar las actividades relacionadas con las prórrogas o modificaciones de los contratos fiduciarios suscritos en el periodo que comprende esta actividad. Simplificar el esquema fiduciario existente con la liquidación de patrimonios autónomos a lugar.	Diseñar y ejecutar el plan de acción para realizar y optimizar la gestión fiduciaria. / Actividades Programadas.	Actividades del plan de acción ejecutadas. / Actividades Programadas.	31/12/20	SGI	41,94%	<ul style="list-style-type: none"> DE LAS 31 ACTIVIDADES PROGRAMADAS, SE HAN REALIZADO 14, CUMPLIENDO EL 100% DE ACTIVIDADES PARA LOS MESES DE JULIO Y SEPTIEMBRE. * El Equipo de Gestión controló 8 diagnósticos especializados en negocios fiduciarios, los cuales serían el apoyo de la empresa para el saneamiento o estructuración de los nuevos negocios fiduciarios y los existentes. * Centralizar la operación y el manejo de los recursos exclusivamente el equipo de Gestión. * Generación de informes administrativos y financieros correspondientes a los patrimonios autónomos controlados. * Modificaciones de los manuales operativos para dar paso a la implementación de los nuevos negocios fiduciarios. * Mesa de conciliación para definir el plan para implementar pagos electrónicos con Fiduciaria Copiata. * Revisión de los manuales operativos para la implementación de los nuevos negocios fiduciarios. * Reuniones de coordinación y seguimiento del equipo fiduciario. * Análisis de pregujas a liquidación de contratos fiduciarios. * Se firmó el Cto. e integral del patrimonio autónomo subrodrado Convenio 152 para validar el desarrollo de los proyectos. * Reuniones preparatorias con Alianza Fiduciaria para la modificación integral del contrato suscrita por San Victorino, con el fin de flexibilizarlo a las alternativas de esquema de negocio en evaluación.
Convenios	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Gestionar la movilización o transferencia de predios en función de la misión/política y propósitos de la empresa.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Realizar el 100% de las acciones de seguimiento y coordinación institucional e interinstitucional previstas en los convenios de gestión en desarrollo y priorizados por la Empresa.	Comercialización	Liquidación de contratos y convenios ya ejecutados y/o terminado.	Realizar los trámites para la liquidación de los siguientes contratos y/o convenios: 1. Convenio CAD 2. Convenio Tormentaria (Estación Central) 3. Convenio Cromática 4. Convenio 21	(4) Convenios ya liquidados	31/12/20	SGI	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> CONVENIO CAD Phreca a la liquidación del 6072017 La Agencia Nacional Vigilio Banco deberá liquidar las cuentas y el contrato fiduciario constituido para la estructuración del proyecto y la ERU sobre liquidar el contrato 249 del 2019. * El supervisor del convenio deca de la ERU la conciliación de los estados de las cuentas del contrato a la dirección contractual mediante radicación 2020060002743, 2020060001273, 2020060002749 y se realizó una mesa de trabajo el 26 de agosto. * Se solicitó a la Agencia Nacional Vigilio Banco la consignación de excedentes de los recursos no invertidos en el proyecto subrodrado por Fiduciaria Copiata. * Se envió el informe de recepción de cuentas final del patrimonio autónomo constituido para tal fin. * En el contrato fiduciario N° se definió el proceso para la liquidación de las cuentas correspondientes para la estructuración del proyecto en sus patrimonios autónomos. CENTURY 21 * Revisión situación Promocionalista: Juvis 6 de agosto. * Revisión situación Promocionalista: Juvis 21 de agosto. * Revisión situación Promocionalista: C21 - Lucía 24 de agosto. * Revisión con C21 de facturas y cuentas corrientes de servicios públicos CROMATICA. * Actualización y ajuste de los informes financieros de seguimiento de convenio 295-2014 legalización informe financiero convenio - formal para la Alta Consejería de las TICD. * Ajuste de los informes de noviembre de 2019 hasta agosto de 2020 del informe financiero del 295-2014 (10 Informes). * Reunión 17 de julio con Secretaría General y Alta Consejería para las TICD, en la que se plantearon las conexiones que requieren los informes. * Reunión 29 de septiembre - Liquidación de inventario convenio 295. Cromatica.
Proyectos de Vivienda	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Gestionar la movilización o transferencia de predios en función de la misión/política y propósitos de la empresa.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Entregar el 100% de las viviendas de interés social en el marco de los proyectos que ejecuta la Empresa	Evaluación Financiera de Proyectos	Contar con el cumplimiento de los hitos definidos en los convenios (proceso de adjudicación, saneamiento y escrituración y con el aprobación de las entidades involucradas que permitan realizar la restitución de los valores asociados a los predios.	Entregar 81 viviendas de interés social en el barrio Ciudadela El Porvenir, 12 en Victoria Parque Residencial, San Bosa 001 y 01 en La Colmena.	(81) Viviendas entregadas.	31/12/20	VIVIENDA / SGI	74,1%	<ul style="list-style-type: none"> El Porvenir: Se han entregado 6 viviendas y se realizó el sorteo de otras 2. Colmen: Se firmó el Cto. e integral del patrimonio autónomo subrodrado Convenio 152 para validar el desarrollo de los proyectos de interés social adelantados. Reuniones con la casa de vivienda popular para que los hogares de ensamblamiento puedan ser beneficiarios en el proyecto. El barrio de San Bosa: Se está adelantando la fase precontractual del proceso de contratación de una interventoría para dar línea sobre el desarrollo de proyecto y se han realizado mesas técnicas con el contratista con el mismo fin.
Banco Inmobiliario	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Adelantar la prospectiva territorial de la ciudad y de la región para identificar y priorizar las áreas de intervención, definiendo criterios estratégicos sobre las inversiones en suelo a entregar por la empresa.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Comercializar el 100% de predios disponibles para la movilización y proyectos desarrollados.	Evaluación Financiera de Proyectos	Contar con un profesional experto para el diseño del banco inmobiliario.	Valoración y análisis de las zonas de oportunidad para definir las 2,8 hectáreas que serán adquiridas en el marco del cumplimiento de la meta del PIDP.	Documento de análisis de áreas de oportunidad identificadas.	31/12/20	SGI	0,00%	Se solicitó a la Superintendencia de Gestión Urbana los insumos existentes para dar inicio a los análisis de valoración para definir las 2,8 hectáreas a adquirir.
Banco Inmobiliario	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Diseñar e implementar un sistema de información para la óptima gestión de la misión/política y propósitos de la empresa.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Comercializar el 100% de predios disponibles para la movilización y proyectos desarrollados.	Evaluación Financiera de Proyectos	Consejar con las diferentes áreas para contar con una única base de datos con la información de la totalidad de los predios.	Definir la línea base del inventario de predios y banco inmobiliario de la Empresa.	Base definida y actualizada.	30/07/20	COMERCIAL / SGI	100,00%	Se cuenta con una base consolidada que incluye la totalidad de predios administrados independientemente de la Ruralidad y el registro de los mismos. (ERUFiduciarios) El 60% de los predios de la ERU se encuentran en proceso de trabajo con la dirección de predios para mantener la información de ingresos y salidas actualizadas.
Banco Inmobiliario	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Adelantar la prospectiva territorial de la ciudad y de la región para identificar y priorizar las áreas de intervención, definiendo criterios estratégicos sobre las inversiones en suelo a entregar por la empresa.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Comercializar el 100% de predios disponibles para la movilización y proyectos desarrollados.	Evaluación Financiera de Proyectos	Contar con un profesional experto para el diseño del banco inmobiliario.	Contar con una propuesta de procedimiento y documento técnico de soporte para la operatividad del banco inmobiliario.	Propuesta de procedimiento y documento técnico de soporte para la operatividad del banco inmobiliario.	10/10/20	SGI	5,00%	En comite de contratación # 44 realizado el 22 de septiembre de 2020, se aprobó la contratación del coordinador del equipo y de apoyo. Un profesional SGI con experiencia en manejo de Sistemas de información, gobernanza y un arquitecto para el banco inmobiliario.
Convenios	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Gestionar la movilización o transferencia de predios en función de la misión/política y propósitos de la empresa.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Comercializar el 100% de predios disponibles para la movilización y proyectos desarrollados.	Comercialización	Coordinación interinstitucional para la entrega del predio.	Adelantar las acciones conducentes a la entrega del predio Hacienda El Carmen.	Actividades ejecutadas / Actividades programadas.	31/12/20	SGI	5,00%	<ul style="list-style-type: none"> * Visitas Técnicas del DPEC a los predios para verificar las condiciones de los mismos. * Borrador de Convenio con el DPEC en revisión y trámite para suscripción.
Convenios	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Gestionar la movilización o transferencia de predios en función de la misión/política y propósitos de la empresa.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Comercializar el 100% de predios disponibles para la movilización y proyectos desarrollados.	Comercialización	Coordinación interinstitucional para la comercialización de los locales.	Definir estrategia de comercialización de los locales de Plaza de la Hoja.	Documento de estrategia.	31/12/20	SGI	20,00%	<ul style="list-style-type: none"> * Se elaboraron fichas técnicas de cada uno de los locales. * Se contactó a la Directora Administrativa de la Subred de Servicios de Salud Sur Occidente que ha manifestado interés. * Reuniones de coordinación con el grupo de Gestión Social para la entrega de los locales.

PLAN DE ACCIÓN 2020 - II SEMESTRE

Proyecto / Programa / Fase Institucional	Objetivo Estratégico del Plan	Objetivo Específico del Plan	Meta PDD	PROGRAMACIÓN				Fecha de Cumplimiento	Responsable (Cargo)	El Trimestre % Avance	SEGUIMIENTO El Trimestre Descripción del avance	
				Meta Proyecto de Inversión	Proceso	Estrategia	Actividades					Indicador / Producto
Gestión Contractual	Construir una estructura de gobierno corporativo que involucre un modelo integral de planeación y gestión orientado a procesos de gobierno abierto, generación de valor público, transparencia y bienestar, a través de una gestión pública efectiva.	Consolidar un recurso humano con capacidad de responder a los retos técnicos, operativos, jurídicos, administrativos y de reorganización, con el fin de fortalecer la gestión de la empresa.	Fortalecer la gestión institucional y el modelo de gestión de la ERU.	Fortalecer 100 % la capacidad institucional y de apoyo de la empresa a través de un recurso humano apto.	Evaluación y Seguimiento	Atención de requerimientos contractuales.	Atender todos los procesos de contratación directa solicitada por las diferentes áreas.	No. de procesos atendidos / No. de solicitudes de procesos radicados.	31/12/2020	DIRECTORA DE GESTIÓN CONTRACTUAL	102.48%	Durante el periodo Julio-Septiembre de 2020, se tramitaron 161 contratos de los cuales fueron suscritos 157 contratos de prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión, 165 solicitudes de las cuales 144 corresponden al periodo Julio-Septiembre y 21 solicitudes radicadas en el trimestre anterior. La diferencia entre la variable 1 y variable 2, tramitadas/desistidas, es de cuatro (4) fueron radicadas los últimos días del mes del 29 de Septiembre, sin solicitud de trámite para el mes de octubre. Nota: Las variables reportadas tienen en cuenta los 21 tramites pendientes del anterior trimestre que igualmente son tramitados.
Gestión Contractual	Construir una estructura de gobierno corporativo que involucre un modelo integral de planeación y gestión orientado a procesos de gobierno abierto, generación de valor público, transparencia y bienestar, a través de una gestión pública efectiva.	Consolidar un recurso humano con capacidad de responder a los retos técnicos, operativos, jurídicos, administrativos y de reorganización, con el fin de fortalecer la gestión de la empresa.	Fortalecer la gestión institucional y el modelo de gestión de la ERU.	Fortalecer 100 % la capacidad institucional y de apoyo de la empresa a través de un recurso humano apto.	Evaluación y Seguimiento	Atención de procesos de selección.	Atender todos los procesos de selección directa solicitada por las diferentes áreas.	No. de procesos atendidos / No. de solicitudes de procesos radicados.	31/12/2020	DIRECTORA DE GESTIÓN CONTRACTUAL	114.29%	Durante el periodo Julio- Septiembre 2020 se radicaron los siguientes procesos: -Una (1) Licitación. -Tres (3) Minuta Cuarta. -Tres (3) Selección abreviada. Estos fueron tramitados en la totalidad, lo cual representa un 100% de cumplimiento. Nota: - Los procesos de fondo están sin llevados a cabo por la Subgerencia Corporativa y la Dirección de Gestión Contractual atiende la expedición del CREP y afirmación del sistema SPJ7. - Se adelanta el proceso de Apuntamiento La Plaza pendiente del primer trimestre que igualmente es tramitado.
Gestión Contractual	Construir una estructura de gobierno corporativo que involucre un modelo integral de planeación y gestión orientado a procesos de gobierno abierto, generación de valor público, transparencia y bienestar, a través de una gestión pública efectiva.	Consolidar un recurso humano con capacidad de responder a los retos técnicos, operativos, jurídicos, administrativos y de reorganización, con el fin de fortalecer la gestión de la empresa.	Fortalecer la gestión institucional y el modelo de gestión de la ERU.	Fortalecer 100 % la capacidad institucional y de apoyo de la empresa a través de un recurso humano apto.	Evaluación y Seguimiento	Atención de requerimientos de Fideicomisos.	Acompañar a la Subgerencia de Gestión Inmobiliaria en los trámites de contratación de fideicomisos y ejecución jurídica de los contratos de fiducia.	No. de acompañamientos efectivos / No. de solicitudes de acompañamiento recibidas.	31/12/2020	DIRECTORA DE GESTIÓN CONTRACTUAL	100.00%	Durante el periodo Julio-Septiembre no se solicitó acompañamiento para la contratación de fiducia, un embargo se realizó acompañamiento en la ejecución de los contratos de fiducia con un 100% de cumplimiento.
Gestión Contractual	Construir una estructura de gobierno corporativo que involucre un modelo integral de planeación y gestión orientado a procesos de gobierno abierto, generación de valor público, transparencia y bienestar, a través de una gestión pública efectiva.	Consolidar un recurso humano con capacidad de responder a los retos técnicos, operativos, jurídicos, administrativos y de reorganización, con el fin de fortalecer la gestión de la empresa.	1. Fortalecer la gestión institucional y el modelo de gestión de la ERU.	1. Fortalecer 100 % la capacidad institucional y de apoyo de la empresa a través de un recurso humano apto.	Evaluación y Seguimiento	Cierre de procesos contractuales y convenios que requieren liquidación.	Liquidación de contratos y convenios.	# de Liquidaciones gestionadas. # de solicitudes de liquidaciones radicadas.	31/12/2020	DIRECTORA DE GESTIÓN CONTRACTUAL	100.00%	Durante el periodo Julio-Septiembre se gestionaron 11 solicitudes de liquidaciones sobre 15 solicitudes de liquidación radicadas. Lo cual representa un 100% de cumplimiento.
Proyecto Voto Nacional Distrito Creado	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Realizar la gestión institucional e interinstitucional para el desarrollo, ejecución y entrega de proyectos inmobiliarios.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Desarrollar el 100 % de obras de urbanismo y construcción (edificios, trámites ambientales, licencias de construcción, entregas a las E.S.P. y demás entidades distritales), así como las obras de mantenimiento (cercamiento y conservación) de los predios y proyectos de la ERU.	Desarrollo de Proyectos	Gestión para la construcción del proyecto Boreo Distrito Creado.	Estructurar el proceso de selección del contrato que ejecute los diseños y las obras de primeros auxilios del edificio La Plaza, perteneciente al proyecto BOC.	Contrato suscrito para intervención La Plaza.	31/12/2020	SUBGERENCIA DE DESARROLLO DE PROYECTOS	90.00%	Para lograr la meta planteada, se desarrollan las siguientes acciones: 1. Luego de publicado el proceso de contratación, se recibieron las ofertas por parte de los interesados. 2. Se desarrolló la etapa de evaluación de las ofertas recibidas en términos de habilitantes en general, de las cuales se obtiene el listado de los cuales se hizo el proceso de calificación. 3. Se conservaron los documentos para el proceso en términos de referencias y estudios previos, se procedió a radicar el contrato, una vez se verificó que los documentos concuerdan con el mismo y se emiten observaciones para ajustes. Actualmente se está en la realización de dichos ajustes para continuar con el cronograma del proceso.
Proyecto Voto Nacional Distrito Creado	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Realizar la gestión institucional e interinstitucional para el desarrollo, ejecución y entrega de proyectos inmobiliarios.	2. Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	2. Desarrollar el 100 % de obras de urbanismo y construcción (edificios, trámites ambientales, licencias de construcción, entregas a las E.S.P. y demás entidades distritales), así como las obras de mantenimiento (cercamiento y conservación) de los predios y proyectos de la ERU.	Desarrollo de Proyectos	Gestión para la construcción del Proyecto Boreo Distrito Creado.	Estructurar el proceso de selección para la elaboración de estudios y diseños para el proyecto BOC Boreo Distrito Creado.	Apertura del proceso para la selección del contrato y entrega de estudios y diseños suscritos.	31/12/2020	SUBGERENCIA DE DESARROLLO DE PROYECTOS	18.00%	Actualmente se está en la elaboración de los estudios previos, para lo cual se desarrollan reuniones con ICAMN y el EPIC que complementan la información relevante al proceso.
Proyecto Voto Nacional FPT	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Identificar y seleccionar las zonas requeridas para formular proyectos de desarrollo y renovación urbana.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Desarrollar el 100 % de obras de urbanismo y construcción (edificios, trámites ambientales, licencias de construcción, entregas a las E.S.P. y demás entidades distritales), así como las obras de mantenimiento (cercamiento y conservación) de los predios y proyectos de la ERU.	Desarrollo de Proyectos	Gestión para la construcción del proyecto "Formación para el Trabajo".	Realizar la supervisión de la ejecución del contrato integral de diseño y construcción del edificio "Formación para el Trabajo", y su intervención.	# Informes de supervisión mensual.	31/12/2020	SUBGERENCIA DE DESARROLLO DE PROYECTOS	45.00%	Durante este periodo, se han venido adelantando las labores de supervisión de la ejecución de los contratos para la construcción del edificio formación para el trabajo. El esquema básico del proyecto se encuentra aprobado por la interventoría, y el contrato viene tramitando en el desarrollo de la obra. Se realizó un seguimiento detallado sobre el cronograma de ejecución del proyecto, como el cumplimiento de las obligaciones para lo cual desde el área supervisión del contrato de interventoría, se han remitido comunicaciones al interventor con diferentes solicitudes, en las cuales se encuentran adjuntas a los tiempos establecidos para el proyecto y se emiten el cumplimiento de la normativa aplicable al contrato Anteproyecto. Con base en la información reportada por parte del interventor y la falta de avance de las obras y diseños se encuentran en un 17% porcentajes. El contrato viene adelantando una reprogramación y Plan de contingencia para argumentar como se puede adelantar las circunstancias que han conllevado a que el contrato haya conllevado solicitar un ajuste en los tiempos de ejecución del contrato.
Proyecto Voto Nacional Matines	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Identificar y seleccionar las zonas requeridas para formular proyectos de desarrollo y renovación urbana.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	2. Desarrollar el 100 % de obras de urbanismo y construcción (edificios, trámites ambientales, licencias de construcción, entregas a las E.S.P. y demás entidades distritales), así como las obras de mantenimiento (cercamiento y conservación) de los predios y proyectos de la ERU.	Desarrollo de Proyectos	Adelantar la gestión para completar todos los insumos técnicos requeridos para la construcción del proyecto Saneamiento de Los Matines.	Revisión y aprobación del componente de diseño del proyecto Saneamiento de Los Matines, incluyendo las aprobaciones pidiendo por parte de las entidades de servicios públicos.	Productos finales y aprobaciones técnicas.	31/12/2020	SUBGERENCIA DE DESARROLLO DE PROYECTOS	30.00%	Para este periodo los contratos se encuentran suspendidos hasta el 28 de octubre de 2020. Anterior a esto se tiene un contrato por parte de la interventoría del proyecto de saneamiento de los matines y en ese momento se adelantó el proceso de selección de la interventoría de saneamiento de los matines, se emiten el cumplimiento de la normativa aplicable al contrato Anteproyecto. Con base en la información reportada por parte del interventor y la falta de avance de las obras y diseños se encuentran en un 17% porcentajes. El contrato viene adelantando una reprogramación y Plan de contingencia para argumentar como se puede adelantar las circunstancias que han conllevado a que el contrato haya conllevado solicitar un ajuste en los tiempos de ejecución del contrato.
Proyecto Saneamiento	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Realizar la gestión institucional e interinstitucional para el desarrollo, ejecución y entrega de proyectos inmobiliarios.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Realizar el 100% de los acciones de seguimiento y coordinación institucional e interinstitucional previas a los concursos de los proyectos en desarrollo y priorizados por la Empresa.	Desarrollo de Proyectos	Ejecución del contrato de desarrollo del proyecto San Bernardo para las URS 1, 2, 3 y 4 y el AMD 2.	Supervisión de la ejecución del contrato de desarrollo del proyecto San Bernardo para las URS 1, 2, 3 y 4 y el AMD 2.	# Informes de supervisión mensual.	31/12/2020	SUBGERENCIA DE DESARROLLO DE PROYECTOS	33.00%	Se elabora informe de seguimiento al proyecto el cual es radicado ante la Gerencia Plaza centro en donde se consignan los avances del mismo. Los contratos de demolición y su respectiva interventoría se encuentran suspendidos hasta a la adquisición del contrato de desarrollo de Proyecto, mediante radicado 202000001121 del 06 de agosto de 2020, solicito a Constructora Las Galias, recibir conformidad de pago del fondo para diligenciar para el siguiente trimestre.
Obras Vivienda	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Realizar la gestión institucional e interinstitucional para el desarrollo, ejecución y entrega de proyectos inmobiliarios.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Desarrollar el 100 % de obras de urbanismo y construcción (edificios, trámites ambientales, licencias de construcción, entregas a las E.S.P. y demás entidades distritales), así como las obras de mantenimiento (cercamiento y conservación) de los predios y proyectos de la ERU.	Desarrollo de Proyectos	Adelantar los trámites inherentes a la finalización y entrega a las entidades distritales de las obras que se encuentran ejecutadas.	Realizar las gestiones de entregas pendientes en 7 proyectos.	Opciones adelantadas para la entrega.	31/12/2020	SUBGERENCIA DE DESARROLLO DE PROYECTOS	15.00%	Luego de haber realizado revisión e identificación de las necesidades considerando en primer momento de estructuración las obras, se adelanta estructuración del proceso de Parques Nuevos (USJ Ciudadela El Pinar, con el fin de poder radicar la contratación de estas obras complementarias. Por otro lado se identifica la necesidad de desarrollar un procedimiento que recoja todas las actividades de entrega de obras, en el cual se puedan determinar los insumos y entrega necesarios como los productos de asfalto que aplican el proceso de entrega de obras. Se reporta radicar este proceso en la tercera semana de Octubre de acuerdo con lo que se tiene proyectado en los cronogramas.
Proyecto USJ Tres Cuadradas	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Realizar la gestión institucional e interinstitucional para el desarrollo, ejecución y entrega de proyectos inmobiliarios.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Desarrollar el 100 % de obras de urbanismo y construcción (edificios, trámites ambientales, licencias de construcción, entregas a las E.S.P. y demás entidades distritales), así como las obras de mantenimiento (cercamiento y conservación) de los predios y proyectos de la ERU.	Desarrollo de Proyectos	Definir la intervención.	Definir la intervención a desarrollar en la Unidad de Gestión 2 del plan parietal Tres Cuadradas, al igual que definir las acciones a desarrollar.	Componentes técnicos de la intervención definidos.	31/10/2020	SUBGERENCIA DE DESARROLLO DE PROYECTOS	5.00%	La subgerencia de Desarrollo de Proyectos ha adelantado la estructuración de componentes correspondientes a los perfiles viables del proyecto. Por otro lado se tiene programado en el siguiente periodo presupuestar tanto el proyecto inmobiliario como las obras urbanísticas.
Proyecto Voto Nacional FPT	Gestionar suelo mediante los diferentes instrumentos y mecanismos de planificación urbana para la ejecución de proyectos de desarrollo y renovación urbana, así como mejor áreas consolidadas que permitan reducir problemas urbanos.	Habilitar suelo mediante procesos de adquisición predial por motivo de utilidad pública e interés social y valorar la transferencia de los bienes inmuebles a los patrimonios autónomos, así como llevar a cabo el plan de gestión social y la política de protección a moradoras, para la ejecución de proyectos de desarrollo y renovación urbana.	No Aplica.	No Aplica.	Gestión Predial y Social	Gestión de suelo para el desarrollo del proyecto.	Finalizar gestión predial.	Predios adjudicados / Total de predios.	31/12/2020	DIRECTORA DE PREDIOS / SUBGERENTE DE DESARROLLO DE PROYECTOS / JEFE OFICINA DE GESTIÓN SOCIAL	96.67%	A como de 30 de septiembre del 2020 se han adquirido 47 predios de los 90 predios requeridos, teniendo en cuenta que los predios adquiridos son los que conforman a 7 unidades de EPU y Palmaritos Antoniano. De los 3 predios pendientes de adquirir, 1 se encuentra en proceso de expropiación, 1 en proceso de expropiación voluntaria y 1 en estado de negociación.
Proyecto San Bernardo	Gestionar suelo mediante los diferentes instrumentos y mecanismos de planificación urbana para la ejecución de proyectos de desarrollo y renovación urbana, así como mejor áreas consolidadas que permitan reducir problemas urbanos.	Habilitar suelo mediante procesos de adquisición predial por motivo de utilidad pública e interés social y valorar la transferencia de los bienes inmuebles a los patrimonios autónomos, así como llevar a cabo el plan de gestión social y la política de protección a moradoras, para la ejecución de proyectos de desarrollo y renovación urbana.	No Aplica.	No Aplica.	Gestión Predial y Social	Gestión de suelo para el desarrollo del proyecto.	Gestionar la adquisición predial de la fase 1 en un 100%.	Predios adquiridos / Total de predios.	31/12/2020	DIRECTORA DE PREDIOS	82.00%	La fase 1 tiene un total de 100, de los cuales se han adquirido, 82 (82%) en familia Inmobiliaria (Edós predios no se adquieren). De los 18 predios pendientes de adquirir, 5 se encuentran en proceso de expropiación voluntaria y 3 en proceso de expropiación administrativa.
Proyecto San Bernardo	Gestionar suelo mediante los diferentes instrumentos y mecanismos de planificación urbana para la ejecución de proyectos de desarrollo y renovación urbana, así como mejor áreas consolidadas que permitan reducir problemas urbanos.	Habilitar suelo mediante procesos de adquisición predial por motivo de utilidad pública e interés social y valorar la transferencia de los bienes inmuebles a los patrimonios autónomos, así como llevar a cabo el plan de gestión social y la política de protección a moradoras, para la ejecución de proyectos de desarrollo y renovación urbana.	No Aplica.	No Aplica.	Gestión Predial y Social	Gestión de suelo para el desarrollo del proyecto.	Gestionar la adquisición predial de la fase 2 en un 75%.	Predios adquiridos / Total de predios.	31/12/2020	DIRECTORA DE PREDIOS	52.50%	En la Fase 2 se tiene un total de 240 predios, de los cuales 126 están adquiridos, quedando pendiente de adquirir 114, de los cuales 66 se encuentran en expropiación voluntaria, 47 en expropiación administrativa y 1 en negociación.
Proyecto Estación Metro 26 Capital Centro	Gestionar suelo mediante los diferentes instrumentos y mecanismos de planificación urbana para la ejecución de proyectos de desarrollo y renovación urbana, así como mejor áreas consolidadas que permitan reducir problemas urbanos.	Adelantar la elaboración de estudios previos de gestión de suelo que incluya identificación de titulares de derechos de planificación urbana para la ejecución de proyectos de desarrollo y renovación urbana, así como mejor áreas consolidadas que permitan reducir problemas urbanos.	Gestionar suelo mediante los diferentes instrumentos y mecanismos de planificación urbana para la ejecución de proyectos de desarrollo y renovación urbana, así como mejor áreas consolidadas que permitan reducir problemas urbanos.	Realizar el 100% de los estudios previos de gestión de suelo, que incluya identificación de titulares de derechos de planificación urbana y diagnóstico socio económico, evaluación y formalización del Plan de Gestión Social, así como el desarrollo de los procesos de saneamiento: técnico y predial y los estudios para vinculación de propietarios.	Gestión Predial y Social	Gestión de suelo para el desarrollo del proyecto.	Elaborar el capitulo de gestión predial de los estudios previos para la estructuración del proyecto.	Capítulo de gestión predial de los Estudios Previos elaborado.	31/12/2020	DIRECTORA DE PREDIOS	100.00%	Se reporta avance del 100% en el marco de diagnósticos prediales en la gestión del suelo de la manzana 7 del proyecto estación central, teniendo en cuenta que se dio trámite a la solicitud de inscripción de datos de gestión del suelo requerido por la Subgerencia de Gestión Urbana. No obstante, es importante indicar que se adelantó las demás solicitudes independientemente del proyecto están radicadas.
Venta de servicios de gestión de suelo	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Diseñar e implementar estrategias para el posicionamiento de la empresa y para la comercialización de los activos inmobiliarios, proyectos y servicios de servicios.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la ERU.	Comercializar el 100% de predios complementarios a la meta PDD en los proyectos desarrollados.	Gestión Predial y Social	Gestión de suelo para el desarrollo de los proyectos inmobiliarios con terceros concurrentes para los cuales se contrata la Empresa.	Ejecutar la gestión predial de los contratos con terceros concurrentes suscritos por la Empresa.	# de estudios previos de servicio elaborados. # de solicitudes.	31/12/2020	DIRECTORA DE PREDIOS	100.00%	Fue allegada una (1) solicitud por parte del Proyecto Triángulo de Fénix para la UUA 1 y 5, para lo cual se expidió lista de servicios EPU No. 2020010005951 y se aceptadas mediante radicado EPU No. 2020-020049462.
Proyecto San Juan de Dios	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Promover a través de una unidad gestora la institución de la institucionalidad necesaria y el cumplimiento del Plan Especial de Ordenamiento Territorial que deberá aplicarse en el Campesino Hospitalario San Juan de Dios.	Gestionar el modelo jurídico administrativo del Campesino Hospitalario San Juan de Dios y cumplir el Plan Especial de Ordenamiento Territorial No. 000319-2007 / 0004-2009.	Estructurar un (1) modelo administrativo del Campesino Hospitalario establecido en el PEMP.	Desarrollo de Proyectos	Socializar las acciones previstas para dar cumplimiento a la meta PDD en las entidades involucradas en el CHLD.	Presentación del proyecto de intervención CHLD para el periodo 2020 - 2024 al Comité Interventoría y a la Junta de Conservación de Monumentos.	Evento de socialización realizado.	30/10/2020	GERENTE DE PROYECTO	0.00%	Se programa realizar la presentación durante el mes de octubre 2020.
Proyecto San Juan de Dios	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Promover a través de una unidad gestora la institución de la institucionalidad necesaria y el cumplimiento del Plan Especial de Ordenamiento Territorial que deberá aplicarse en el Campesino Hospitalario San Juan de Dios.	Gestionar el modelo jurídico administrativo del Campesino Hospitalario San Juan de Dios y cumplir el Plan Especial de Ordenamiento Territorial No. 000319-2007 / 0004-2009.	Realizar el 100% de los estudios y diseños que se emittieron para avanzar en la ejecución de las actividades de las fases 0 y 1, en cumplimiento del Plan Especial de Ordenamiento Territorial que deberá aplicarse en las zonas de intervención del campesino.	Desarrollo de Proyectos	Reapropiación y actualización de las listas de servicios públicos del CHLD.	Estructuración de procesos de contratación con terceros y zonas de bombeo.	Documento de estructuración para procesos de contratación elaborados.	15/10/2020	GERENTE DE PROYECTO / SUBGERENTE DE DESARROLLO DE PROYECTOS	30.00%	En elaboración del estudio de mercado conjuntamente con BGGP, a partir del cual se define el monto para la contratación.

PLAN DE ACCIÓN 2020 - II SEMESTRE

Proyecto / Programa / Tema Institucional	Objetivo Estratégico del Plan	Objetivo Específico del Plan	Meta PDD	Meta Proyecto de Inversión	PROGRAMACIÓN				Fecha de Cumplimiento	Responsable (Cargo)	II Trimestre % Avance	III Trimestre Descripción del evento
					Proceso	Estrategia	Actividades	Indicador / Producto				
Proyecto San Juan de Dios	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Promover a través de una unidad gestora la restructuración de la institucionalidad necesaria y el modelo de estructura administrativa que deberá aplicarse en el Compañía Hospitalario San Juan de Dios.	Gestionar el modelo jurídico administrativo del Compañía Hospitalario San Juan de Dios y avanzar en la ejecución de las actividades de las bases 0 y 1, en cumplimiento del Plan Especial de Manejo y Protección y los fallos No. 00319-2007 y 00443-2009.	Realizar el 100% de los estudios y diseños que se priorizan para conservar, recuperar, transformar o actualizar las zonas o edificaciones del complejo.	Desarrollo de Proyectos	Recuperación y actualización de las redes de servicios públicos del CHSLD.	Estructuración de procesos de construcción de edificios de noventa y cinco (95) metros de altura.	Documento de estructuración para procesos de construcción elaborados.	15/10/2020	GERENTE DE PROYECTO Y SUBGERENTE DE DESARROLLO DE PROYECTOS.	0.00%	No se ha dado inicio a la actividad en virtud de la necesidad de contar con la información de carga eléctrica requerida para los nuevos hospitales que se encuentran en proceso de diseño por parte de la subred. Lo anterior es requerido para poder realizar el cálculo para todo el Compañía, siendo esta una única unidad productiva.
Proyecto San Juan de Dios	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Promover a través de una unidad gestora la restructuración de la institucionalidad necesaria y el modelo de estructura administrativa que deberá aplicarse en el Compañía Hospitalario San Juan de Dios.	Gestionar el modelo jurídico administrativo del Compañía Hospitalario San Juan de Dios y avanzar en la ejecución de las actividades de las bases 0 y 1, en cumplimiento del Plan Especial de Manejo y Protección y los fallos No. 00319-2007 y 00443-2009.	Realizar el 100% de los estudios y diseños que se priorizan para conservar, recuperar, transformar o actualizar las zonas o edificaciones del complejo.	Desarrollo de Proyectos	Evaluación del estado de las edificaciones que componen el CHSLD para definir la intervención.	Estado de vulnerabilidad de edificios San Luis, Pasadita Ponce, San Eduardo (Consultoría 048-2020).	Estudio preliminar de vulnerabilidad elaborado.	30/10/2020	GERENTE DE PROYECTO Y SUBGERENTE DE DESARROLLO DE PROYECTOS.	60.00%	Para los tres edificios se cuenta con estudio de suelos y patología, diagnóstico de patología, estudio de vulnerabilidad, se encuentra en elaboración la propuesta de retazamiento y la autorización de permisos.
Proyecto San Juan de Dios	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Promover a través de una unidad gestora la restructuración de la institucionalidad necesaria y el modelo de estructura administrativa que deberá aplicarse en el Compañía Hospitalario San Juan de Dios.	Gestionar el modelo jurídico administrativo del Compañía Hospitalario San Juan de Dios y avanzar en la ejecución de las actividades de las bases 0 y 1, en cumplimiento del Plan Especial de Manejo y Protección y los fallos No. 00319-2007 y 00443-2009.	Estructurar un (1) modelo administrativo del CHSLD según lo establecido en el PEMP.	Desarrollo de Proyectos	Contribuir al desarrollo del proyecto Nuevos Hospitales en el marco del Convenio 1201 de 2018.	Entrega del terreno y proceso de autorización para iniciar las obras de Nuevos hospitales.	Acta de entrega.	30/10/2020	GERENTE DE PROYECTO	25.00%	La gerencia del proyecto ha elaborado el acta de entrega del predio, la cual se envió a la Subgerencia Jurídica para su revisión. Queda pendiente culmenar el proceso de revisión interno y con las demás entidades.
Proyecto San Juan de Dios	Promover la sostenibilidad económica de la empresa y su posicionamiento en el mercado, a través de la estructuración y comercialización de proyectos, el desarrollo inmobiliario, la gestión institucional e interinstitucional y la prestación de servicios urbanos, generando alianzas estratégicas con actores públicos y privados.	Promover a través de una unidad gestora la restructuración de la institucionalidad necesaria y el modelo de estructura administrativa que deberá aplicarse en el Compañía Hospitalario San Juan de Dios.	Gestionar el modelo jurídico administrativo del Compañía Hospitalario San Juan de Dios y avanzar en la ejecución de las actividades de las bases 0 y 1, en cumplimiento del Plan Especial de Manejo y Protección y los fallos No. 00319-2007 y 00443-2009.	Realizar el 100% de las obras que se priorizan para conservar, recuperar, transformar o actualizar las zonas o edificaciones del complejo.	Desarrollo de Proyectos	Recuperación y primera auditoría de acuerdo a la base 0 del PEMP.	Avance en obras civiles priorizadas: primeros avances a cubiertas de coberturas de los pabellones.	Avance del 50% en obras de coberturas de los pabellones.	30/10/2020	GERENTE DE PROYECTO Y SUBGERENTE DE DESARROLLO DE PROYECTOS.	70.00%	La actividad se ha cumplido en un 70% ya que se cuenta con un avance de obra de 30% para las coberturas de pabellones.
Control Interno	Consolidar una estructura de gobierno corporativo que involucre un modelo integrado de planeación y gestión orientado a procesos de gobierno abierto, generación de valor público, transparencia e bienestar, a través de una gestión pública efectiva.	Consolidar un recurso humano con capacidad de responder a los retos técnicos, operativos, jurídicos, administrativos y de reorganización, en el fin de fortalecer la gestión de la empresa.	Fortalecer la gestión institucional y el modelo de gestión de la E.U.	Fortalecer 100 % la capacidad institucional y de apoyo de la empresa a través de un recurso humano apto.	Evaluación y Seguimiento	Evaluación y seguimiento. Relación con entes externos de control.	Realizar auditorías internas de gestión de calidad, conforme con el Plan de Anual de Auditoría aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno.	Auditorías realizadas / Auditorías programadas.	31/12/2020	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	100.00%	En el primer semestre se programó un ciclo de tres (3) auditorías de calidad, las cuales se realizaron en el mes de febrero a los siguientes procesos: * Gestión de Grupos de Trabajo * Gestión, Seguimiento y Administración de Proyectos. * Gestión de Servicios Legales. Avance 100% en el primer trimestre, segundo ciclo de auditorías programado para el último trimestre del año 2020. Se realizó cierre de las siguientes auditorías: Auditoría Maicón - Profesor Administrador por la E.U. Auditoría Voto Nacional - Contratos Asociados (Auditoría de Gestión Contractual) se han realizado dos entregas de las programadas, la última entrega esta programada para el mes de octubre de 2020. Auditoría Proceso Ejecución de Proyectos de obra. Proyecto San Victorino. Avance 100%.
Control Interno	Consolidar una estructura de gobierno corporativo que involucre un modelo integrado de planeación y gestión orientado a procesos de gobierno abierto, generación de valor público, transparencia e bienestar, a través de una gestión pública efectiva.	Consolidar un recurso humano con capacidad de responder a los retos técnicos, operativos, jurídicos, administrativos y de reorganización, en el fin de fortalecer la gestión de la empresa.	Fortalecer la gestión institucional y el modelo de gestión de la E.U.	Fortalecer 100 % la capacidad institucional y de apoyo de la empresa a través de un recurso humano apto.	Evaluación y Seguimiento	Estrategia hacia la prevención.	Promover actividades que fomenten la cultura del autocuidado.	Actividades realizadas. / Actividades programadas.	31/12/2020	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	0.00%	Actividad Programada para el último trimestre de 2020: Se programó campaña que consta de tres capacitaciones, cursos institucionales y su respectivo cierre. Se solicitó a la Oficina Asesora de Comunicaciones la realización del arte para los cursos institucionales de la Campaña de Autocuidado.
Control Interno	Consolidar una estructura de gobierno corporativo que involucre un modelo integrado de planeación y gestión orientado a procesos de gobierno abierto, generación de valor público, transparencia e bienestar, a través de una gestión pública efectiva.	Consolidar un recurso humano con capacidad de responder a los retos técnicos, operativos, jurídicos, administrativos y de reorganización, en el fin de fortalecer la gestión de la empresa.	Fortalecer la gestión institucional y el modelo de gestión de la E.U.	Fortalecer 100 % la capacidad institucional y de apoyo de la empresa a través de un recurso humano apto.	Evaluación y Seguimiento	Liderazgo Estratégico. Estrategia hacia la prevención.	Realizar acompañamiento y asesoría tanto en los Comités Institucionales de los que hace parte el jefe de la Oficina de Control Interno como en la cantidad de la respuesta en las que sea requerida la participación de la Oficina de Control Interno conforme los roles asignados a la misma.	Asesorías brindadas. / Asesorías requeridas.	31/12/2020	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	100.00%	Se asistió a la totalidad de Comités a los cuales invitaron a la Oficina de Control Interno y se brindaron las asesorías requeridas en el trimestre.
Control Interno	Consolidar una estructura de gobierno corporativo que involucre un modelo integrado de planeación y gestión orientado a procesos de gobierno abierto, generación de valor público, transparencia e bienestar, a través de una gestión pública efectiva.	Consolidar un recurso humano con capacidad de responder a los retos técnicos, operativos, jurídicos, administrativos y de reorganización, en el fin de fortalecer la gestión de la empresa.	Fortalecer la gestión institucional y el modelo de gestión de la E.U.	Fortalecer 100 % la capacidad institucional y de apoyo de la empresa a través de un recurso humano apto.	Evaluación y Seguimiento	Evaluación y seguimiento.	Realizar los seguimientos e informes respectivos dando cumplimiento al Plan Anual de Auditoría.	Número de informes presentados. / Número de informes programados.	31/12/2020	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	91.00%	Se presentaron seis informes y cinco se encuentran para revisión y entrega por parte de la jefatura de la Oficina de Control Interno, a estos últimos se les asignó un avance de 80% a cada uno.
Control Interno	Consolidar una estructura de gobierno corporativo que involucre un modelo integrado de planeación y gestión orientado a procesos de gobierno abierto, generación de valor público, transparencia e bienestar, a través de una gestión pública efectiva.	Consolidar un recurso humano con capacidad de responder a los retos técnicos, operativos, jurídicos, administrativos y de reorganización, en el fin de fortalecer la gestión de la empresa.	Fortalecer la gestión institucional y el modelo de gestión de la E.U.	Fortalecer 100 % la capacidad institucional y de apoyo de la empresa a través de un recurso humano apto.	Evaluación y Seguimiento	Evaluación y seguimiento. Evaluación de la gestión del riesgo.	Realizar evaluación y seguimiento al Mapa de Riesgos de la Empresa, así como presentar el informe respectivo.	Una (1) matriz de informe de seguimiento.	31/12/2020	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	100.00%	Se realizó el primer seguimiento en el mes de enero de 2020, con corte Septiembre - Diciembre de 2019. Se realizó el segundo seguimiento en el mes de mayo de 2020, con corte a 30 de Abril de la vigencia. Se realizó el tercer seguimiento en el mes de septiembre de 2020, con corte 30 de agosto de la vigencia. Esbozo seguimientos se encuentran publicados en la Página Web link: http://www.ens.gov.co/colombiaindependencia/0785-6462_subgerencia_control_valor1
Control Interno	Consolidar una estructura de gobierno corporativo que involucre un modelo integrado de planeación y gestión orientado a procesos de gobierno abierto, generación de valor público, transparencia e bienestar, a través de una gestión pública efectiva.	Consolidar un recurso humano con capacidad de responder a los retos técnicos, operativos, jurídicos, administrativos y de reorganización, en el fin de fortalecer la gestión de la empresa.	Fortalecer la gestión institucional y el modelo de gestión de la E.U.	Fortalecer 100 % la capacidad institucional y de apoyo de la empresa a través de un recurso humano apto.	Evaluación y Seguimiento	Evaluación y seguimiento. Relación con entes externos de control.	Realizar evaluación y seguimiento a los Planes de Mejoramiento de la Empresa, así como presentar el informe respectivo.	(2) seguimientos realizados. (Planes de mejoramiento por procesos e institucional)	31/12/2020	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	85.00%	Se presentaron los seguimientos de los Planes de Mejoramiento tanto por procesos, (último seguimiento pendiente de revisión por parte de la jefatura de la Oficina de Control Interno). Al término del Plan de Mejoramiento de la Contraloría se presentó el informe respectivo en Comité de Gestión y Desempeño del mes de septiembre.
Control Interno	Consolidar una estructura de gobierno corporativo que involucre un modelo integrado de planeación y gestión orientado a procesos de gobierno abierto, generación de valor público, transparencia e bienestar, a través de una gestión pública efectiva.	Consolidar un recurso humano con capacidad de responder a los retos técnicos, operativos, jurídicos, administrativos y de reorganización, en el fin de fortalecer la gestión de la empresa.	Fortalecer la gestión institucional y el modelo de gestión de la E.U.	Fortalecer 100 % la capacidad institucional y de apoyo de la empresa a través de un recurso humano apto.	Evaluación y Seguimiento	Evaluación y seguimiento. Relación con entes externos de control.	Apoyar al seguimiento de la integridad, coherencia y transparencia. De Solicitudes de Entes de Control enviadas a la Oficina de Control Interno.	No. De solicitudes atendidas oportunamente. De Solicitudes de Entes de Control enviadas a la Oficina de Control Interno.	31/12/2020	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	100.00%	En el primer trimestre se tramitaron 126 requerimientos. En el segundo trimestre se tramitaron 97 requerimientos. En el tercer trimestre se tramitaron 157 requerimientos. Para un total de 380 requerimientos en el periodo del año.
Proyecto San Victorino	Promover la participación y el diálogo social en los lugares de intervención de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá, D.C. garantizando a la población la materialización del derecho a la ciudad en relación con el espacio que usa y ocupa, facilitando la apropiación y construcción social del territorio.	Promover escenarios para la inclusión de las comunidades y sus organizaciones en las diferentes etapas de estructuración de los proyectos priorizados por la empresa.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la E.U.	Comercializar el 100% de predios disponibles para la revitalización y proyectos desmantelados.	Comercialización	Vincular a los comerciantes del sector de San Victorino mediante acciones de reactivación comercial que aporten al mejoramiento de la economía de la ciudad en la etapa post Covid - 19	Formular y ejecutar un plan de participación social orientado a la reactivación comercial del sector de San Victorino haciendo uso de los recursos físicos de la Empresa.	Un plan de participación social formulado.	30/10/2020	JEFE DE OFICINA GESTION SOCIAL	0.00%	No se han adelantado acciones, teniendo en cuenta que la fecha de inicio es octubre de 2020.
Proyecto Bernardo	Promover la participación y el diálogo social en los lugares de intervención de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá, D.C. garantizando a la población la materialización del derecho a la ciudad en relación con el espacio que usa y ocupa, facilitando la apropiación y construcción social del territorio.	Promover escenarios para la inclusión de las comunidades y sus organizaciones en las diferentes etapas de estructuración de los proyectos priorizados por la empresa.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la E.U.	Realizar el 100% de las acciones de seguimiento y coordinación institucional e interinstitucional previstos en los cronogramas de los proyectos en desarrollo y priorizados por la empresa.	Comercialización	General acciones de integración social de la comunidad y ciudadanía en el proceso de estructuración del proyecto San Bernardo Tenor Milano.	Formulación de un programa de aprovechamiento sostenible y participación ciudadana de los equipamientos previstos en San Bernardo.	Una (1) propuesta de integración social efectiva de nuevos equipamientos al territorio formulada.	30/11/2020	JEFE DE OFICINA GESTION SOCIAL	0.00%	No se han adelantado acciones para esta meta, dado que no se ha definido el tipo de intervención en san Bernardo CEFE.
Proyecto San Juan de Dios	Promover la participación y el diálogo social en los lugares de intervención de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá, D.C. garantizando a la población la materialización del derecho a la ciudad en relación con el espacio que usa y ocupa, facilitando la apropiación y construcción social del territorio.	Promover escenarios para la inclusión de las comunidades y sus organizaciones en las diferentes etapas de estructuración de los proyectos priorizados por la empresa.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la E.U.	Realizar el 100% de las obras que se priorizan para conservar, recuperar, transformar o actualizar las zonas o edificaciones del complejo.	Desarrollo de Proyectos	Mediante acciones de comunicación, divulgación y concertación se integran las comunidades a las actividades del proyecto.	Implementar la estrategia de participación comunitaria para revitalización del CHSLD.	Un (1) informe trimestral de gestión del trabajo comunitario adelantado con las comunidades del entorno.	30/12/2020	JEFE DE OFICINA GESTION SOCIAL	20.00%	Se dio inicio a la elaboración del diagnóstico mediante la consulta de fuentes secundarias de información.
Proyecto Voto Nacional	Promover la participación y el diálogo social en los lugares de intervención de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá, D.C. garantizando a la población la materialización del derecho a la ciudad en relación con el espacio que usa y ocupa, facilitando la apropiación y construcción social del territorio.	Promover escenarios para la inclusión de las comunidades y sus organizaciones en las diferentes etapas de estructuración de los proyectos priorizados por la empresa.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la E.U.	Realizar el 100% de las acciones de seguimiento y coordinación institucional e interinstitucional previstos en los cronogramas de los proyectos en desarrollo y priorizados por la Empresa.	Desarrollo de Proyectos	Mediante acciones de comunicación, divulgación y concertación se integran las comunidades a las actividades del proyecto.	Formular y ejecutar el plan de actuación económica y productiva indyentes para la revitalización del entorno, vinculado a la dinámica que generará los nuevos equipamientos.	Un (1) informe trimestral de gestión del trabajo comunitario adelantado con las comunidades del entorno.	30/11/2020	JEFE DE OFICINA GESTION SOCIAL	0.00%	No se han adelantado acciones respecto a esta meta, teniendo en cuenta que el inicio de la actividad esta programada para el mes de octubre de 2020.
Proyecto Plaza de la Hoja	Promover la participación y el diálogo social en los lugares de intervención de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá, D.C. garantizando a la población la materialización del derecho a la ciudad en relación con el espacio que usa y ocupa, facilitando la apropiación y construcción social del territorio.	Promover escenarios para la inclusión de las comunidades y sus organizaciones en las diferentes etapas de estructuración de los proyectos priorizados por la empresa.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la E.U.	Realizar el 100% de las acciones de seguimiento y coordinación institucional e interinstitucional previstos en los cronogramas de los proyectos en desarrollo y priorizados por la Empresa.	Desarrollo de Proyectos	Definir una estrategia de acercamiento a la comunidad del entorno.	Formular e implementar la estrategia de laboratorio de convivencia en el Proyecto Plaza de la Hoja.	Laboratorio de convivencia implementado.	31/12/2020	JEFE DE OFICINA GESTION SOCIAL	50.00%	Se ejecutó la fase de diseño del proyecto laboratorio de convivencia plaza de la hoja. Se inició la fase de aislamiento, diagnóstico y convocatoria de acciones sociales.
Vistas de servicios de gestión de suelo	Promover la participación y el diálogo social en los lugares de intervención de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá, D.C. garantizando a la población la materialización del derecho a la ciudad en relación con el espacio que usa y ocupa, facilitando la apropiación y construcción social del territorio.	Fomentar la participación social en los procesos de gestión de suelo en cumplimiento de los lineamientos de participación y reunión a municipios.	Realizar la gestión administrativa, las obras y la comercialización de los predios y proyectos de la E.U.	Comercializar el 100% de predios disponibles para la revitalización y proyectos desmantelados.	Gestión Predial y Social	General acciones de integración social de la comunidad y ciudadanía en los procesos de gestión de suelo que adelanta la empresa.	Formular e implementar los planes de gestión social en los proyectos que requieren gestión de suelo.	Planes formulados / Planes requeridos.	31/12/2020	JEFE DE OFICINA GESTION SOCIAL	0.00%	No se han realizado acciones respecto a esta meta.
Fortalecer la estructura administrativa, técnica, institucional y operativa de la empresa	Promover la participación y el diálogo social en los lugares de intervención de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá, D.C. garantizando a la población la materialización del derecho a la ciudad en relación con el espacio que usa y ocupa, facilitando la apropiación y construcción social del territorio.	Promover escenarios para la inclusión de las comunidades y sus organizaciones en las diferentes etapas de estructuración de los proyectos priorizados por la empresa.	Fortalecer la gestión institucional y el modelo de gestión de la E.U.	Fortalecer 100 % la capacidad institucional y de apoyo de la empresa a través de un recurso humano apto.	Gestión de Grupos de Interés	Fortalecer los lineamientos y políticas de asesoría al ciudadano y generar acciones de mejora continua.	Atender y administrar los canales de atención a la ciudadanía, a los beneficiarios de los proyectos y a la comunidad en general.	Atender el 100% de las peticiones, solicitudes y solicitudes que recibe la Empresa por los distintos canales de atención al ciudadano.	30/12/2020	JEFE DE OFICINA GESTION SOCIAL	100.00%	Junio: peticiones recibidas y resueltas en el sistema Bogotá te escucha: 53 atención presencial y telefónica: 27 Agosto: Peticiones recibidas y resueltas en el sistema Bogotá te escucha: 48 Atención presencial y telefónica: 30 Septiembre: Peticiones recibidas y resueltas en el Sistema Bogotá te escucha: 61 Atención presencial y telefónica: 27 Total: 246
<p>Aprobado: Comité Institucional de Gestión y Desempeño, junio 23 de 2020.</p> <p>Verificado:</p>												