

**EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ**

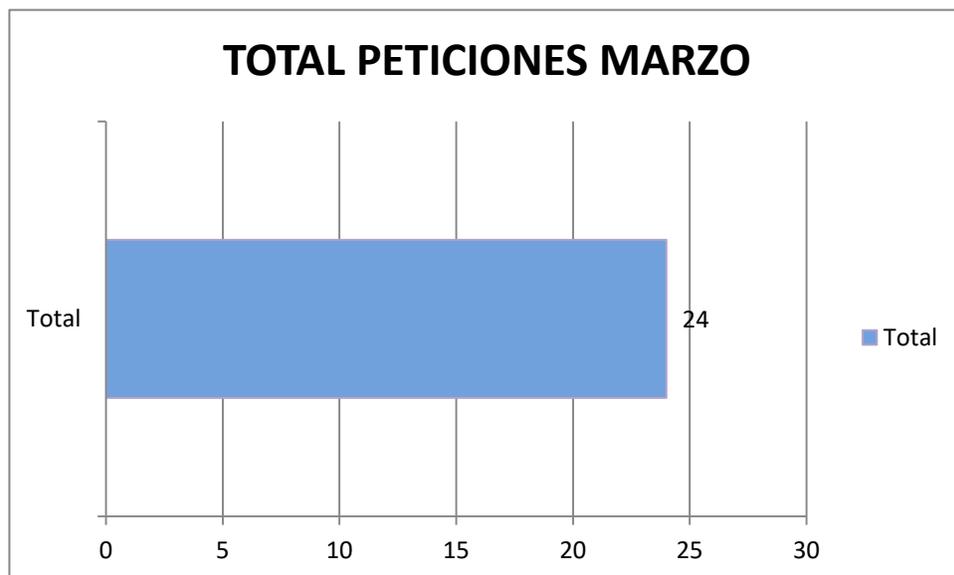
**RENOBO**

**OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES  
ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**INFORME PQRS MARZO DE 2024**

**BOGOTÁ, D.C.**

## TOTAL PETICIONES RECIBIDAS EN MARZO DE 2024

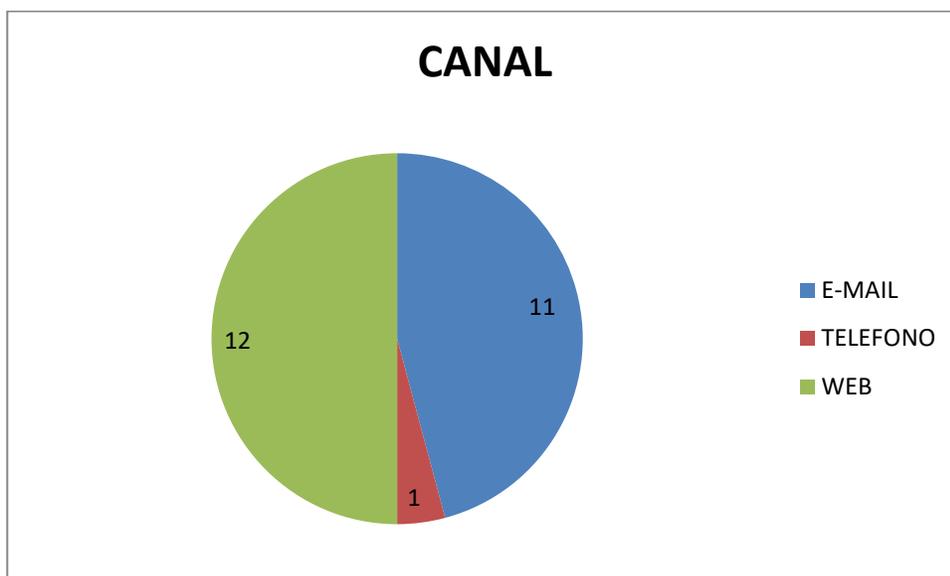


### Análisis

En el mes de marzo se recibieron veinticuatro (24) peticiones, de las cuales ingresaron por La web doce (12), por e-mail once (11) y por teléfono una.

### CANALES DE INTERACCIÓN

CANAL	TOTAL	PORCENTAJE
E-MAIL	11	46,16%
TELEFONO	1	4,25%
WEB	12	49,59%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>

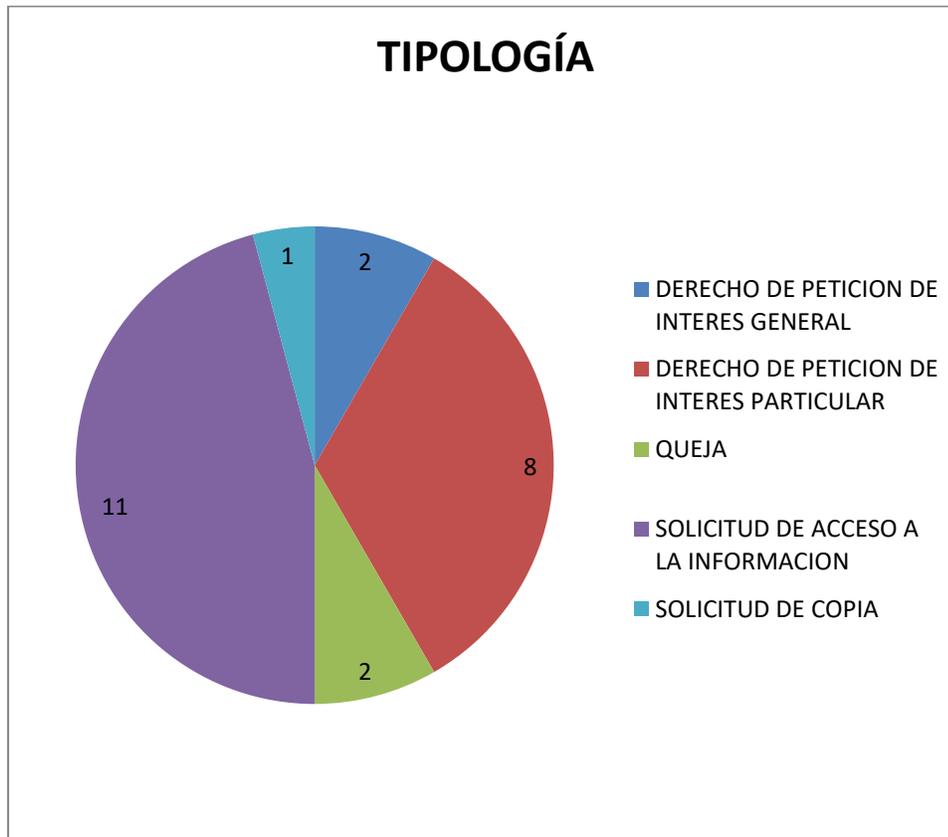


## Análisis

Para el mes de marzo el canal web fue el más utilizado por la ciudadanía.

## 3. TIPOLOGÍA

TIPOLOGÍA	TOTAL	PORCENTAJE
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	2	7,92%
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8	33,64%
QUEJA	2	7,12%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	11	47,72%
SOLICITUD DE COPIA	1	3,60%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>



#### Análisis

Para el mes de marzo la solicitud de acceso a la información fue la más utilizada por la ciudadanía.

#### 4. SUBTEMAS

SUBTEMAS	TOTAL	PORCENTAJE
ADMINISTRACION COMPRA Y ADQUISICION DE PREDIOS	6	16,45%
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	2	7,85%
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA/SUBSIDIOS	5	17,43%
BANCO DE TIERRAS BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS COMERCIALIZACION DE PROYECTOS	12	41,94%
CONVENIOS ENTRE ENTIDADES LIQUIDACION DE CARGAS VIS Y VIP NOTIFICACIONES OFERTA DE COMPRA	1	3,76%
TEMAS DE CONTRATACION INFORMACION SOBRE CONTRATOS	3	10,33%
VEEDURIAS CIUDADANAS	1	2,25%
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>100,00%</b>

## Análisis:

El subtema que más se presentó fue Banco de tierras, Banco de programas y Proyectos, comercialización de proyectos.

## 5. TOTAL TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
IDU	1	27,39%
SECRETARIA DE GOBIERNO	3	72,61%
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

**Análisis:** Cuatro (4) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de febrero de 2024, bajó el número de traslados.

## 6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

Para este periodo se presentó una petición con el subtema Veedurías ciudadanas.

VEEDURÍA CIUDADANA
<b>862872024</b>
CONTROL PREVENTIVO Y REQUERIMIENTO DE INFORMACION PÚBLICA SOBRE LA GESTION PÚBLICA Y CONTRACTUAL DISTRITO CAPITAL DE BOGOTA.
<b>Total general</b>

## 7. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO

DEPENDENCIAS	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	Total general
Control Disciplinario Interno		1	1
Dirección de Gestión Contractual	1		1
Dirección de Predios	2	6	8
Gerencia de Vivienda		1	1
Oficina de Gestión Social		1	1
Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales	1		1
Subgerencia de Desarrollo de Proyectos	2	1	3
Subgerencia de Gestión Corporativa	4	3	7
Subgerencia de Gestión Urbana	3	4	7

<b>Total general</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>30</b>
----------------------	-----------	-----------	-----------

**Análisis:** De veinticuatro peticiones que ingresaron en este mes se respondió el 54,16% el 45,84% se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

## 8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

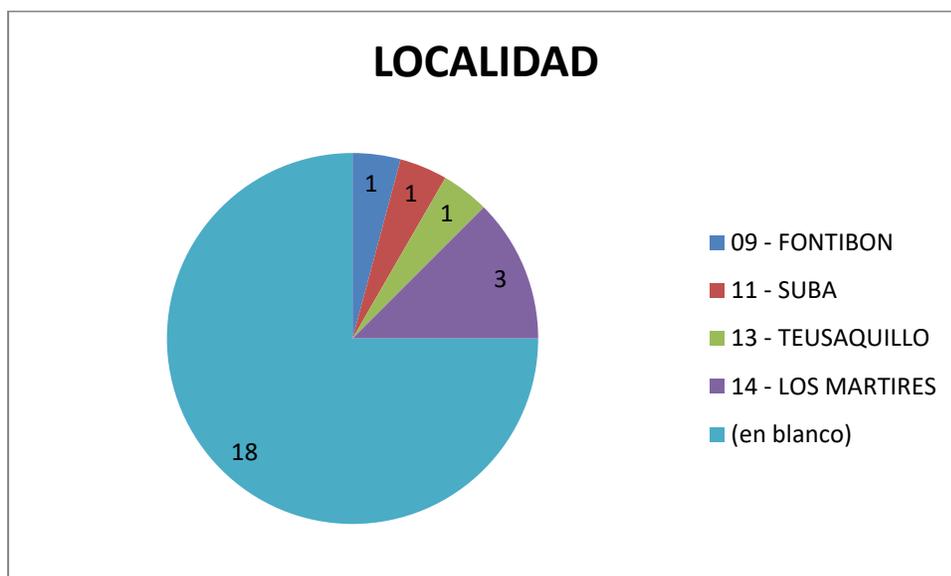
DEPENDENCIAS	DENUNCIA ACTOS CORRUPCION	DERECHO PETICION INTERES GENERAL	DERECHO PETICION INTERES PARTICULAR	SOLICITUD ACCESO A LA INFORMACION	SOLICITUD COPIA	Total general
Control Disciplinario Interno	10					10
Dirección de Gestión Contractual			10			10
Dirección de Predios		4	4	7		5
Gerencia de Vivienda			2			2
Oficina de Gestión Social				10		10
Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales				6		6
Subgerencia de Desarrollo de Proyectos			10		10	10
Subgerencia de Gestión Corporativa		9	10			10
Subgerencia de Gestión Urbana		8	10	7		8
<b>Total general</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>8</b>

### Análisis:

Con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión de las respuestas, se mantuvo igual de ocho (8) días en el mes de febrero a ocho (8) días en el mes de marzo.

## 9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

LOCALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
09 - FONTIBON	1	3,53%
11 - SUBA	1	3,43%
13 - TEUSAQUILLO	1	5,05%
14 - LOS MARTIRES	3	10,90%
(en blanco)	18	77,09%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>

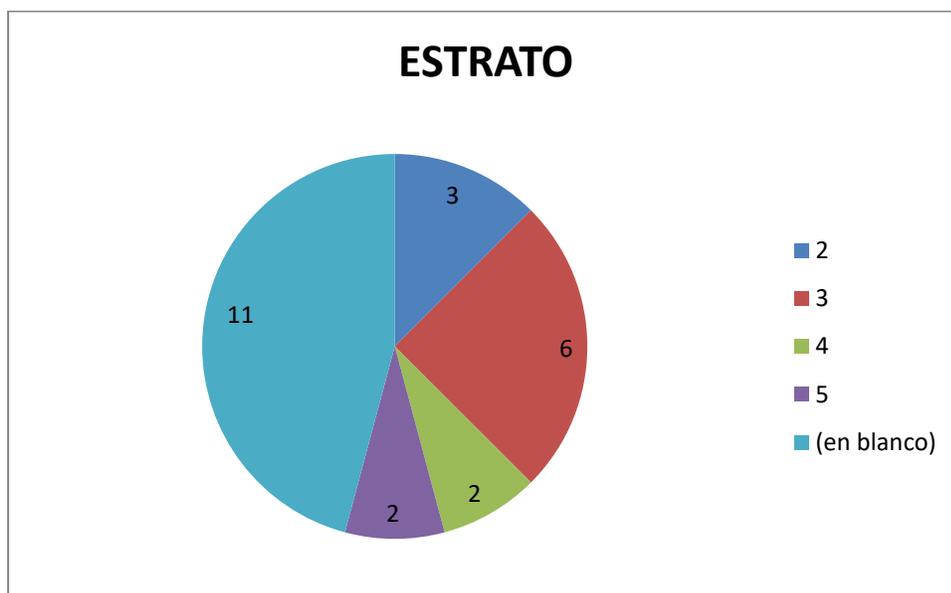


### Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones el 22,91% de los ciudadanos registro la localidad, comparado con el mes anterior bajó el porcentaje de ciudadanos que ingreso la Localidad. La Localidad de Los Mártires fue la que más envió peticiones.

### 10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE

ESTRATO	TOTAL	PORCENTAJE
2	3	13,31%
3	6	25,00%
4	2	8,30%
5	2	8,64%
(en blanco)	11	44,75%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>



### Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones, el 55,25% de los ciudadanos registro su estrato, comparado con el mes anterior subió el número de peticionarios que registraron su estrato.

### TIPO DEL REQUIRENTE

TIPO DEL REQUIRENTE	TOTAL	PORCENTAJE
Natural	19	80,85%
(en blanco)	5	19,15%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>



## Análisis:

Para este periodo el 80,85% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales con diecinueve (19) requerimientos, el 19,15% con cinco (5) peticiones se registraron como anónimos.

## CALIDAD DEL REQUIRENTE

CALIDAD DEL REQUIRENTE	TOTAL	PORCENTAJE
Identificado	19	80,85%
Anónimo	5	19,15%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para el mes de marzo se registraron veinticuatro (24) derechos de petición, se respondió el 54,16% el 45,84% se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

Cuatro (4) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de febrero de 2024, bajó el número de traslados.

La Queja que se relaciona en el Ítem 3 fue trasladada por competencia a la Secretaría de Gobierno.

En este mes bajó el número de requerimientos que ingresaron a la Entidad, de treinta y seis (36) en el mes de febrero a veinticuatro (24) en el mes de marzo. Promedio que suele llegar a la Empresa, ya que en este mes no hubo requerimientos de comunidades que son los que

incrementan el ingreso de peticiones.

En cuanto a las peticiones de competencia de RENOBO un gran porcentaje se refiere a solicitudes de información sobre proyectos: Distrito Aeroportuario, Cable Aéreo Potosí, Plan parcial Calle 72, Voto Nacional – La Estanzuela, Plan Parcial Calle 72, Usme Tres Quebradas, Ciudadela Educativa y del Cuidado entre otros.

Para efectos de dar cumplimiento a los indicadores de gestión de la empresa, se tiene como meta de oportunidad en las respuestas ocho días hábiles, con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión a las respuestas de las solicitudes ciudadanas, se mantuvo igual ocho (8) días en el mes de febrero y ocho (8) días en el mes marzo encontrándose dentro de los términos que establece la Ley.

Cordialmente,

CAROLINA JARAMILLO RESTREPO  
Jefe de Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales

Elaboró: Blanca Mercedes Cruz M. Auxiliar Administrativo 1  
Revisó: Maritza Zambrano Pardo. Gestor Sénior 1  
Aprobó: Maritza Zambrano Pardo. Gestor Sénior 1

