

EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ

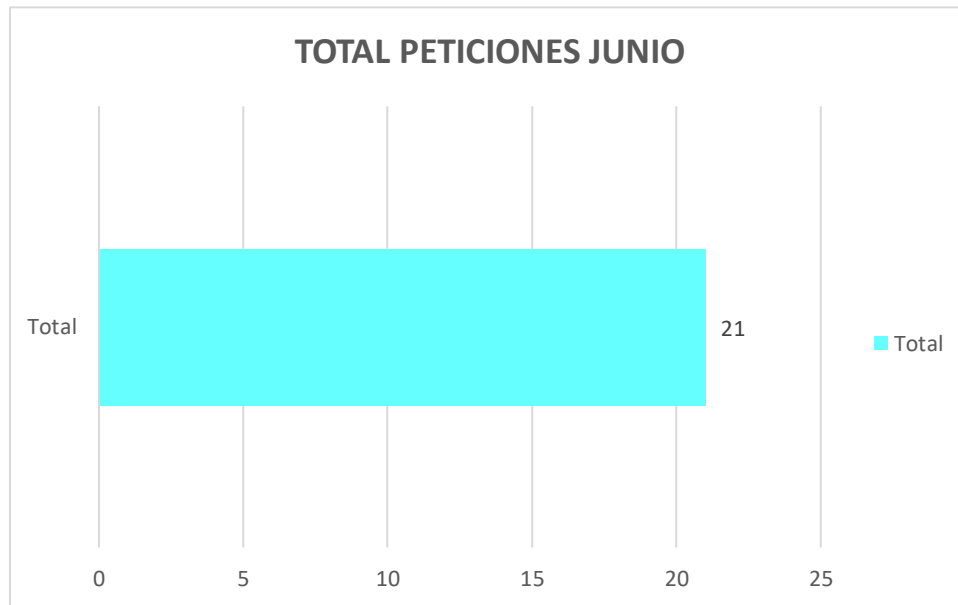
RENOBO

**OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES
ATENCIÓN Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA**

INFORME PQRS JUNIO DE 2025

BOGOTÁ, D.C.

TOTAL PETICIONES RECIBIDAS EN JUNIO DE 2025

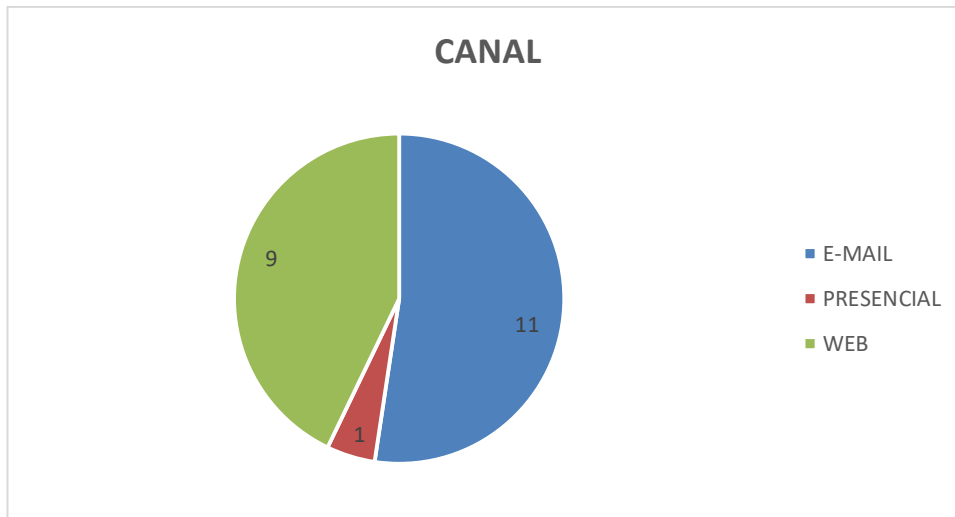


Análisis

En el mes de junio se recibieron veintiún (21) peticiones, de las cuales ingresaron por el canal Web nueve (9), por e-mail once (11) y por el canal presencial uno (1).

CANALES DE INTERACCIÓN

CANAL	TOTAL	PORCENTAJE
E-MAIL	11	52,15%
PRESENCIAL	1	4,80%
WEB	9	43,05%
Total general	21	100,00%

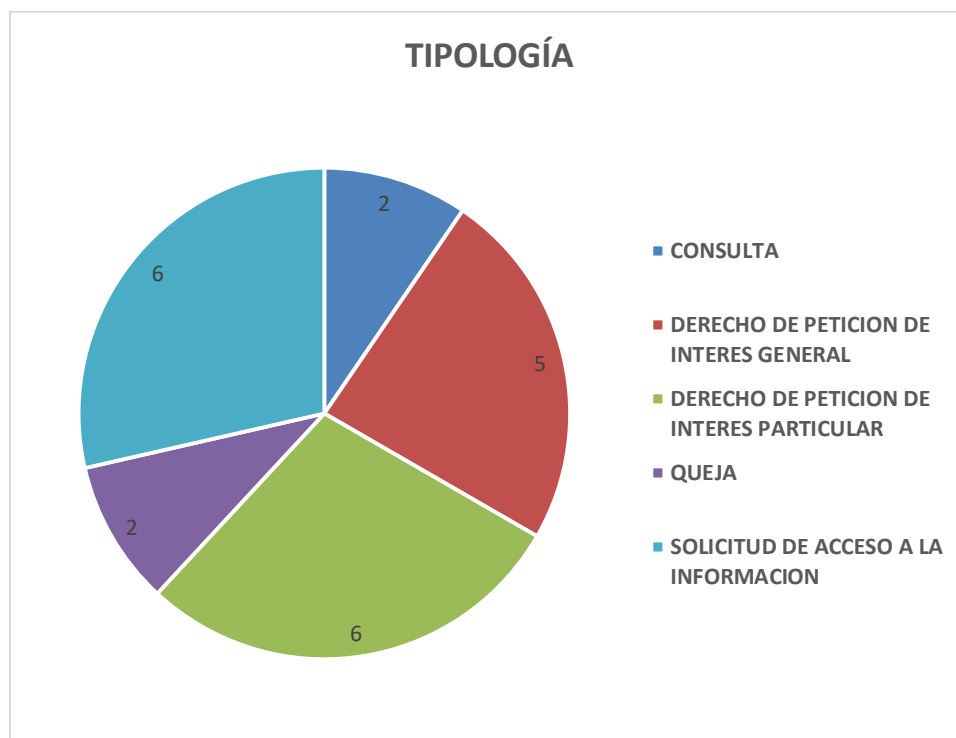


Análisis

Para el mes de junio el canal e-mail fue el más utilizado por la ciudadanía.

3. TIPOLOGÍA

TIPOLOGÍA	TOTAL	PORCENTAJE
CONSULTA	2	9,84%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	5	23,92%
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6	28,33%
QUEJA	2	9,86%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	6	28,05%
Total general	21	100,00%



Análisis

Para el mes de junio el derecho de petición de interés particular y la solicitud de acceso a la información fueron las más utilizadas por la ciudadanía.

4. SUBTEMAS

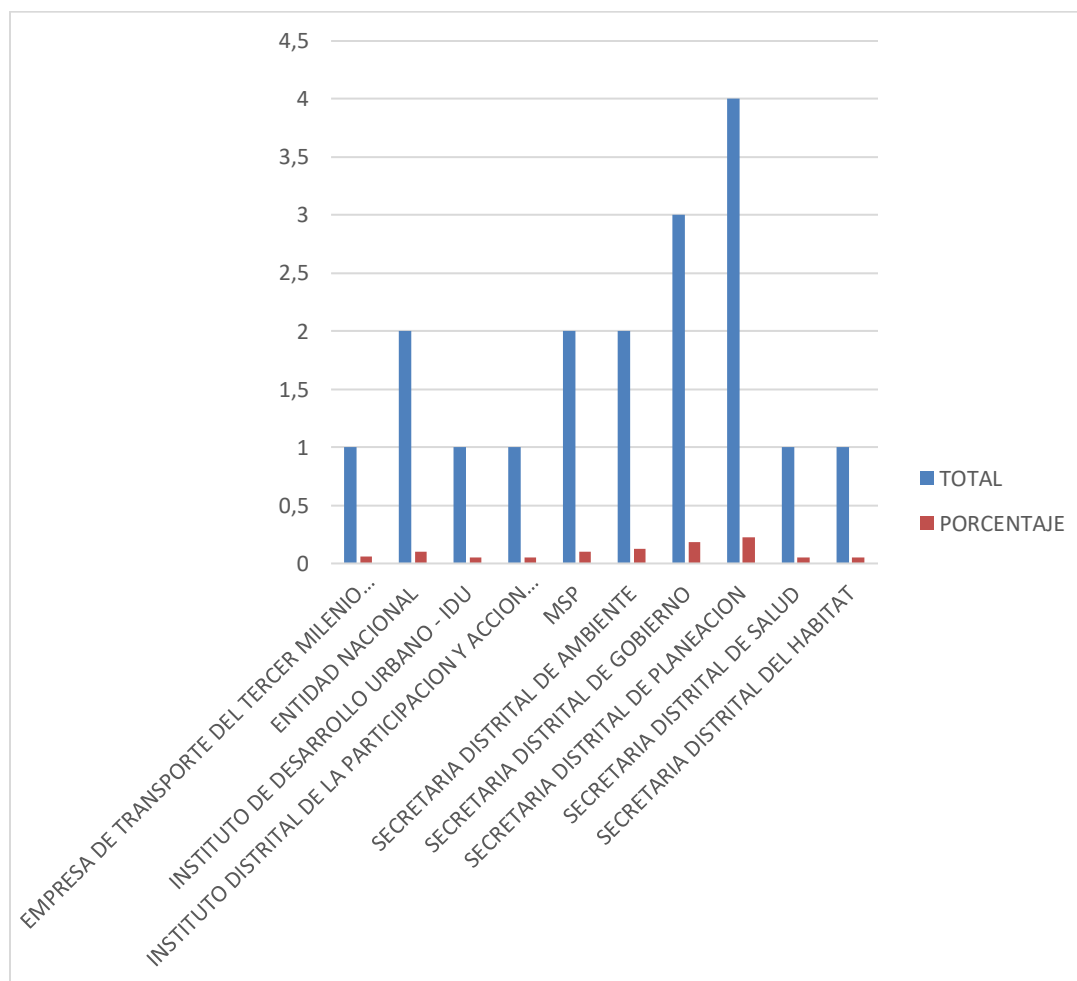
SUBTEMAS	TOTAL	PORCENTAJE
ADMINISTRACION COMPRA Y ADQUISICION DE PREDIOS	3	9,98%
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	2	7,54%
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA/SUBSIDIOS	5	16,94%
BANCO DE TIERRAS BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS COMERCIALIZACION DE PROYECTOS	8	28,08%
CONSULTA DE DATOS HABEAS DATA	4	14,78%
PERMISO PARA VENDER CON DERECHO DE PREFERENCIA EXPROPIACION Y ENAJENACION VOLUNTARIA TERCEROS INTERESADOS NOTIFICACIONES OFERTA DE COMPRA	1	2,98%
TEMAS DE CONTRATACION INFORMACION SOBRE CONTRATOS	1	3,25%
VEEDURIAS CIUDADANAS	5	16,44%
Total general	29	100,00%

Análisis:

El subtema que más se presentó fue Banco de tierras, Banco de Programas y Proyectos, comercialización de proyectos.

5. TOTAL TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	1	5,89%
ENTIDAD NACIONAL	2	9,77%
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	1	5,42%
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACION Y ACCION COMUNAL - IDPAC	1	5,42%
MSP	2	9,74%
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	2	12,18%
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	3	18,50%
SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	4	22,85%
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	1	5,16%
SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	1	5,07%
Total general	18	100,00%



Análisis: Dieciocho (18) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de mayo de 2025, bajó el número de traslados.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

VEEDURÍAS CIUDADANAS No. DE PETICIÓN
2569632025
RADICADO SINPROC 5076 DE 2025 CONTROL PREVENTIVO Y REQUERIMIENTO DE INFORMACION PUBLICA SOBRE LA GESTION PUBLICA Y CONTRACTUAL DE CUNDINAMARCA - ALCALDÍA DEL DISTRITO CAPITAL DE BOGOTÁ
Total general: 1

Análisis: En el mes de junio se presentó una (1) petición con el subtema Veeduría Ciudadana.

7. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO

DEPENDENCIAS	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	Total general
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y DE TIC		3	3
DIRECCION DE CONTRATACION		2	2
DIRECCION FINANCIERA		1	1
DIRECCION TECNICA DE GESTION PREDIAL	3	3	6
DIRECCION TECNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTION URBANA	2		2
GERENCIA GENERAL	1	2	3
OFICINA ASESORA DE RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIONES	1		1
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	1		1
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO		1	1
OFICINA DE CONTROL INTERNO		2	2
OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES	1	1	2
SUBGERENCIA DE EJECUCION DE PROYECTOS	3		3
SUBGERENCIA DE GESTIÓN CORPORATIVA	2		2
Total general	14	15	29

Análisis: De veintiún (21) peticiones que ingresaron en este mes se respondió el 66,7 % el 33,3% se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

DEPENDENCIAS	CONSULTA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Total general
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y DE TIC		8	8		8
DIRECCION DE CONTRATACION			10	9	10
DIRECCION FINANCIERA			8		8
DIRECCION TECNICA DE GESTION PREDIAL		15	8	8	9
DIRECCION TECNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTION URBANA		3		2	3
GERENCIA GENERAL	7		12	10	10
OFICINA ASESORA DE RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIONES			4		4
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA			3		3
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO			10		10

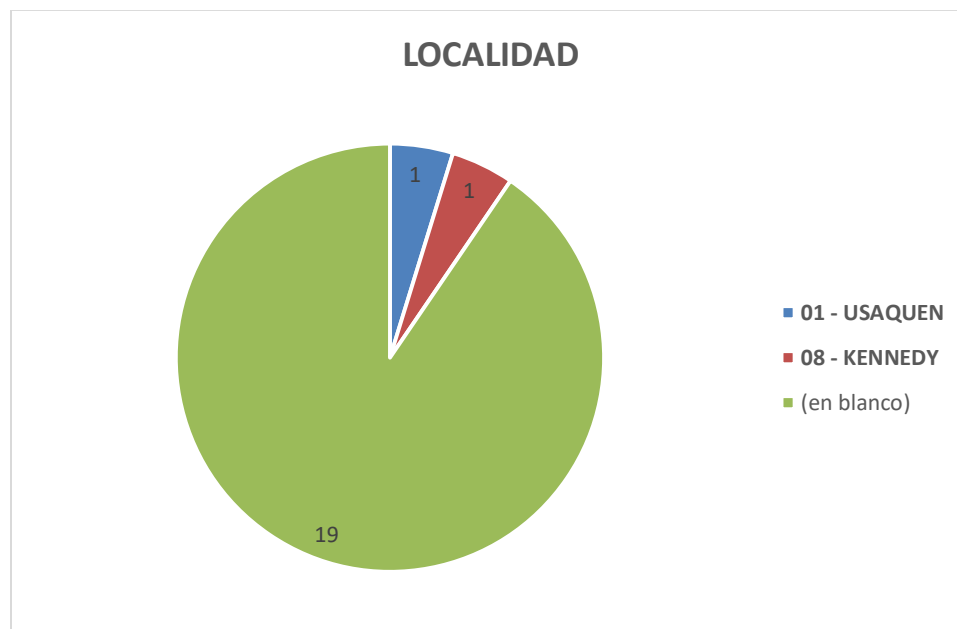
OFICINA DE CONTROL INTERNO		7	8		8
OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES			3	8	6
SUBGERENCIA DE EJECUCION DE PROYECTOS			9	10	9
SUBGERENCIA DE GESTIÓN CORPORATIVA				1	1
Total general	7	8	8	6	7

Análisis:

Con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión de las respuestas, bajó de ocho (8) días en el mes de mayo a siete (7) días en el mes de junio.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

LOCALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
01 - USAQUEN	1	4,50%
08 - KENNEDY	1	4,76%
(en blanco)	19	90,75%
Total general	21	100,00%

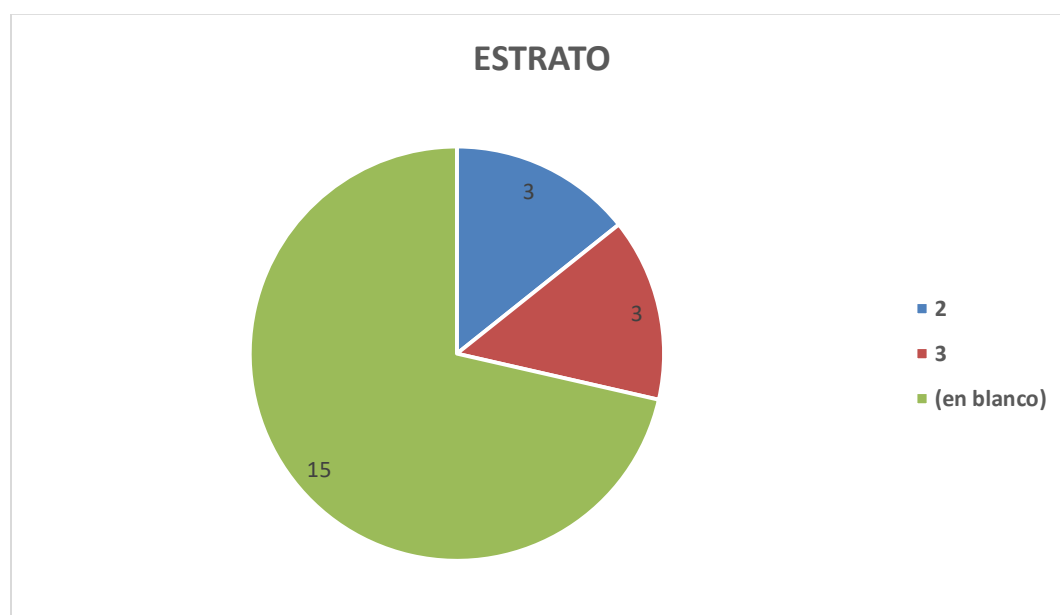


Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones el 9,26% registro la Localidad.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE

ESTRATO	TOTAL	PORCENTAJE
2	3	14,32%
3	3	14,86%
(en blanco)	15	70,82%
Total general	21	100,00%

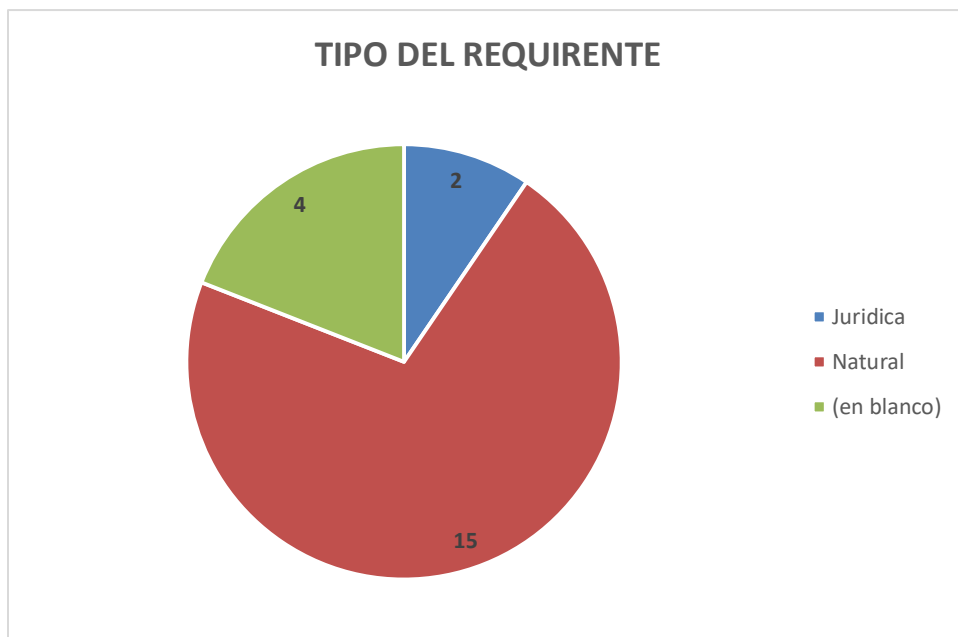


Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones, el 29,18% de los ciudadanos registro su estrato, comparado con el mes anterior bajó el número de peticionarios que registraron su estrato. El estrato dos (2) y tres (3) fueron los que presentaron solicitudes.

TIPO DEL REQUIRENTE

TIPO DEL REQUIRENTE	TOTAL	PORCENTAJE
Jurídica	2	9,64%
Natural	15	71,13%
(en blanco)	4	19,23%
Total general	21	100,00%



Análisis:

Para este periodo el 71,13% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales con quince (15) requerimientos, el 9,64% dos (2) ciudadanos por personas jurídicas, el 19,23% cuatro (4) ciudadanos se registraron como anónimos.

CALIDAD DEL REQUIRENTE

CALIDAD DEL REQUIRENTE	Identificado
Jurídica	
Natural	

"En Blanco"	Anónimo
-------------	---------

Análisis:

Para este periodo el 80,77% de los peticionarios se identificaron, el 19,23% se registró como anónimo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para el mes de junio se registraron veintiún (21) derechos de petición, de los cuales se dio respuesta al 66,7 % el 33,3% se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

Dieciocho (18) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de mayo de 2025, bajó el número de traslados.

A la Empresa llegaron dos quejas relacionadas en el ítem 3. Una queja fue trasladada a la Secretaría de Gobierno, por ser de su competencia, la segunda se trasladó a Transmilenio.

Este mes ingresaron veintiún (21) requerimientos. Aunque el número de solicitudes disminuyó un poco, posiblemente debido a los tres días festivos, se mantiene dentro del promedio habitual de la empresa.

En cuanto a las peticiones de competencia de RENOBO un gran porcentaje se refiere a solicitudes de información sobre los proyectos: Cable Aéreo San Cristóbal, San Victorino, Actuación Estratégica Teleport, Cumplimiento de la obligación VIS – VIP mediante pago compensatorio, El Edén El Descanso, Cable aéreo Potosí, Estación Metro calle 26. Distrito aeroportuario y subsidio de vivienda entre otros.

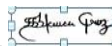
Para efectos de dar cumplimiento a los indicadores de gestión de la Empresa, se tiene como meta de oportunidad en las respuestas diez días hábiles, con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión a las respuestas de las solicitudes ciudadanas paso de ocho (8) días en el mes de mayo a siete (7) días en el mes de junio, se encuentra dentro de los términos que establece la Ley.

Cordialmente,

Jorge Andrés Viasus Salamanca

Jefe de Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales

Elaboró: Blanca Mercedes Cruz M. Auxiliar Administrativo 1



Revisó: Armando Fernández Olivella Gestor Sénior III

