

EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ

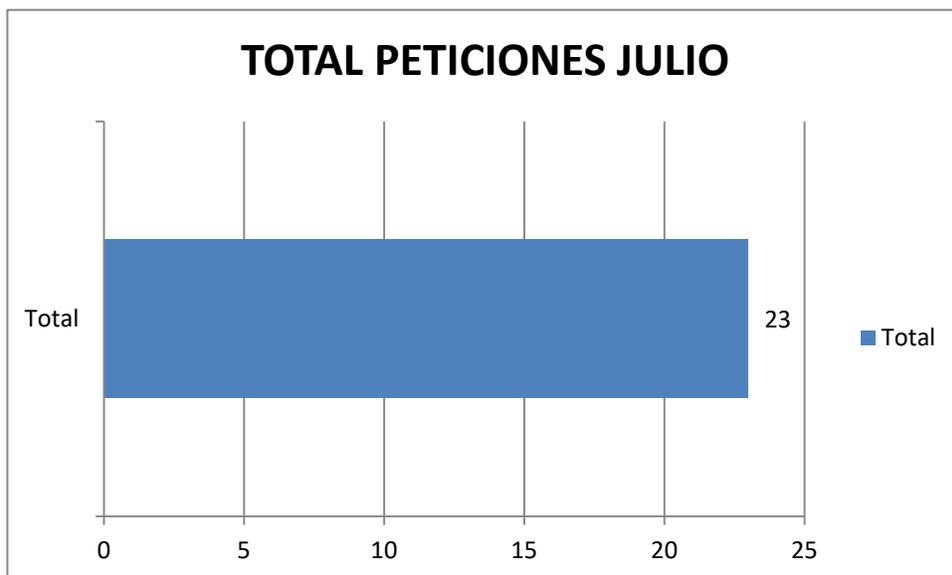
RENOBO

**OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES
ATENCIÓN AL CIUDADANO**

INFORME PQRS JULIO DE 2024

BOGOTÁ, D.C.

TOTAL PETICIONES RECIBIDAS EN JULIO DE 2024

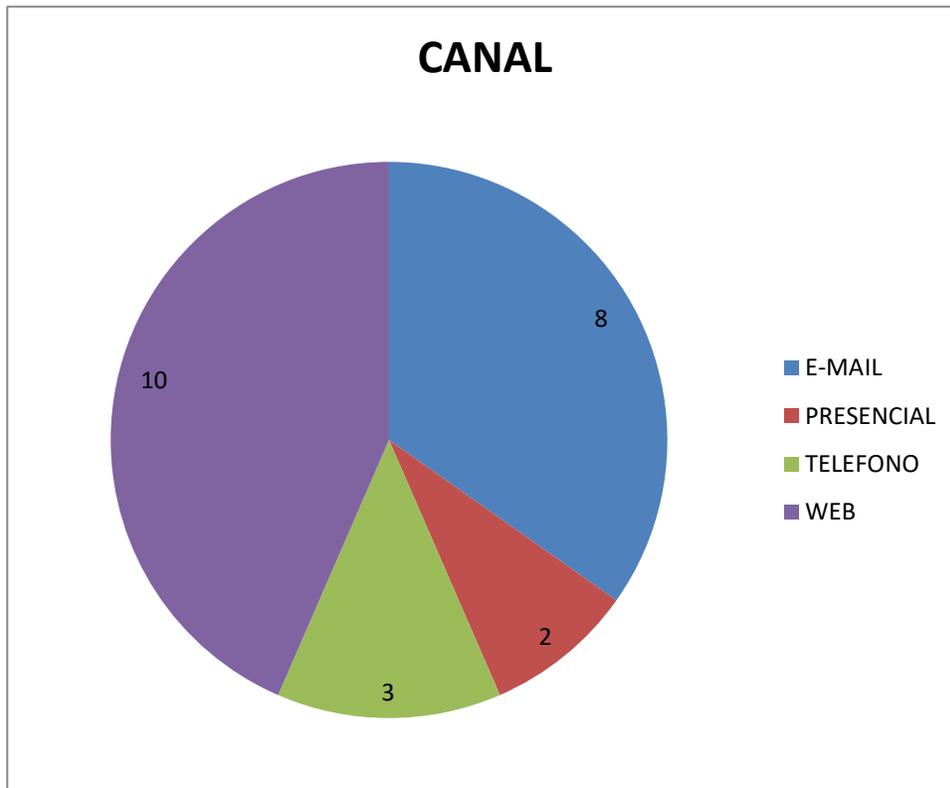


Análisis

En el mes de julio se recibieron veintitrés (23) peticiones, de las cuales ingresaron por La web Diez (10), por e-mail ocho (8), por teléfono tres (3) y presencial dos (2).

CANALES DE INTERACCIÓN

CANAL	TOTAL	PORCENTAJE
E-MAIL	8	34,72%
PRESENCIAL	2	8,82%
TELEFONO	3	12,91%
WEB	10	43,55%
Total general	23	100,00%

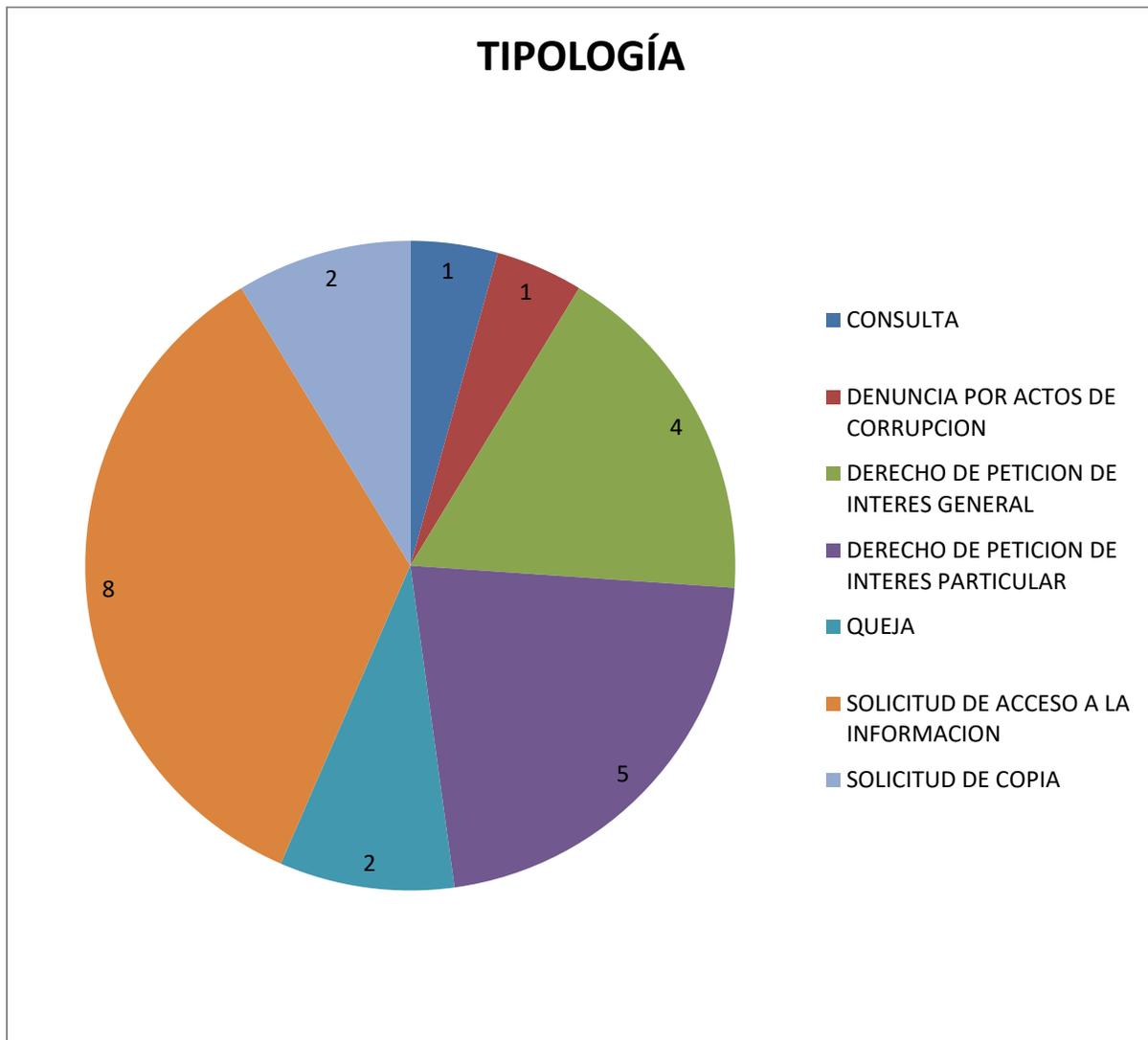


Análisis

Para el mes de julio el canal web fue el más utilizado por la ciudadanía.

3. TIPOLOGÍA

TIPOLOGÍA	TOTAL	PORCENTAJE
CONSULTA	1	4,23%
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	1	4,48%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	4	17,18%
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5	22,21%
QUEJA	2	8,83%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	34,66%
SOLICITUD DE COPIA	2	8,41%
Total general	23	100,00%



Análisis

Para el mes de julio la solicitud de acceso a la información fue la más utilizada por la ciudadanía.

4. SUBTEMAS

SUBTEMAS	TOTAL	PORCENTAJE
ADMINISTRACION COMPRA Y ADQUISICION DE PREDIOS	1	3,89%
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA/SUBSIDIOS	1	3,80%
BANCO DE TIERRAS BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS COMERCIALIZACION DE PROYECTOS	12	43,62%
PERMISO PARA VENDER CON DERECHO DE PREFERENCIA EXPROPIACION Y ENAJENACION VOLUNTARIA TERCEROS INTERESADOS NOTIFICACIONES OFERTA DE COMPRA	3	10,91%
TEMAS DE CONTRATACION INFORMACION SOBRE CONTRATOS	9	34,30%
VEEDURIAS CIUDADANAS	1	3,47%
Total general	27	100,00%

Análisis:

El subtema que más se presentó fue Banco de tierras, Banco de programas y Proyectos, comercialización de proyectos.

5. TOTAL TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
CATASTRO	1	7,64%
ENTIDAD NACIONAL	1	7,08%
IDPC	1	7,08%
IDU	1	7,04%
IPES	1	7,08%
SECRETARIA DE AMBIENTE	1	6,90%
SECRETARIA DE GOBIERNO	5	36,24%
SECRETARIA DE PLANEACION	2	13,64%
SECRETARIA DEL HABITAT	1	7,29%
Total general	14	100,00%

Análisis: Catorce (14) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de junio de 2024, subió el número de traslados.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

NOS HABIAN CITADO SEGUN PROGRAMACION PARA AVANCES DE LOS DOS EDIFICIOS PERO HACE ALGUNOS MESES UNICAMENTE NOS HAN CITADO PARA AVANCES DEL EDIFICIO DE MANTENIMIENTO POR LO CUAL SOLICITO RESPETUOSAMENTE INFORMACION SOBRE EL ESTADO ACTUAL DE LA CONSTRUCCION DEL EDIFICIO DE SIBERIA POR LO CUAL SOLICITO LA SIGUIENTE

INFORMACION CUALES FUERON LAS RAZONES POR LAS CUALES SE SUSPENDIERON LAS OBRAS DEL EDIFICIO DE SIBERIA. CUANDO SE PREVE REANUDAR LOS TRABAJOS DE CONSTRUCCION. HAN REALIZADO ALGUN CAMBIO EN LOS PLANOS O DISENOS ORIGINAL DEL PROYECTO? ¿COMO AFECTA ESTA DEMORA LOS PLAZOS DE ENTREGA PREVISTOS INICIALMENTE. SI YA SE CUENTA CON UN NUEVO CONTRATISTA PARA CONTINUAR LAS OBRAS SUSPENDIDAS. SI ES ASI CUAL ES EL MONTO DE LA NUEVA ADICION AL CONTRATO ¿CUAL SERIA EL NUEVO CRONOGRAMA PARA INICIO Y ENTREGA DEL EDIFICIO? NUESTRA INTERES ES PRESENTAR RESPECTO A LAS OBRAS SOLICITUD DE INFORMACION AGRADEMOS RESPUESTA MARIA HELENA BECERRA CC. 41698162 CORREO ANELE.395 CELULAR 3014614046 DIRECCION CARRERA 72 B # 8B 58. LOCALIDAD 8 KENNEDY BARRIO BAVARIA. ENVIADO DESDE CORREO PARA WINDOWS

Para este periodo se presentó una petición con el subtema Veedurías Ciudadanas.

7. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO

DEPENDENCIAS	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	Total general
DIRECCION DE CONTRATACION	6		6
DIRECCION TECNICA DE GESTION PREDIAL	6	2	8
DIRECCION TECNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTION URBANA		1	1
GERENCIA GENERAL		1	1
OFICINA JURIDICA	1		1
SUBGERENCIA DE EJECUCION DE PROYECTOS	2	1	3
SUBGERENCIA DE GESTIÓN CORPORATIVA	1	1	2
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y ESTRUCTURACION	4	1	5
Total general	20	7	27

Análisis: De veintitrés (23) peticiones que ingresaron en este mes se respondió el 86,96 % el 13,04 % se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

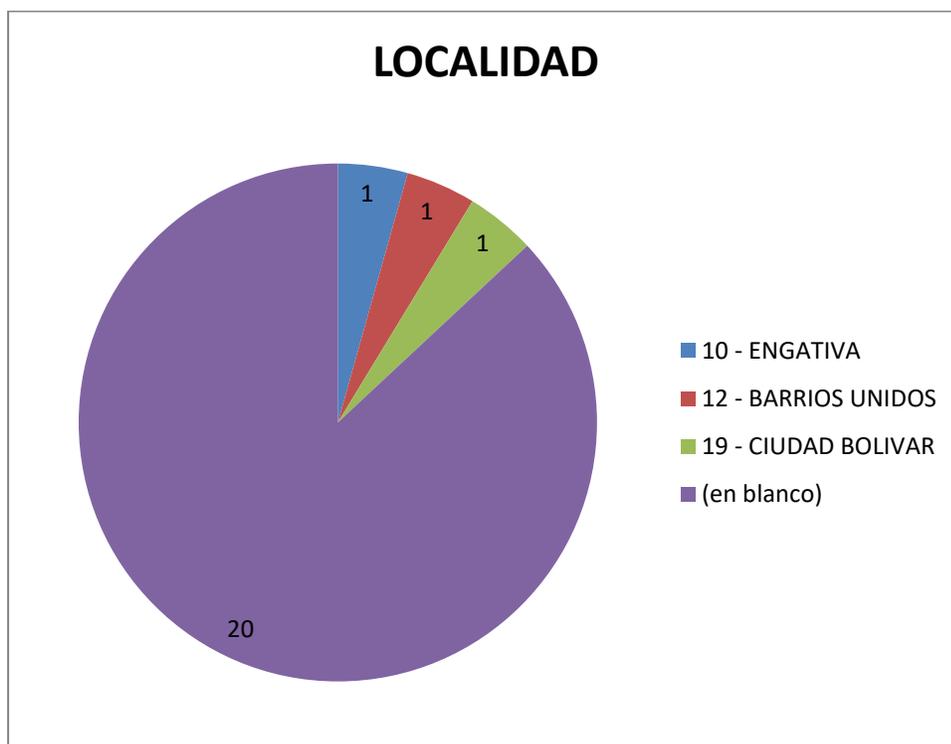
DEPENDENCIAS	CONSULTA	DERECHO PETICION INTERES GENERAL	DERECHO PETICION INTERES PARTICULAR	SOLICITUD ACCESO A LA INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	Total general
DIRECCION DE CONTRATACION		8	2	5		4
DIRECCION TECNICA DE GESTION PREDIAL			7	5	2	5
DIRECCION TECNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTION URBANA		11				11
GERENCIA GENERAL	6					6
OFICINA JURIDICA				7		7
SUBGERENCIA DE EJECUCION DE PROYECTOS		10	10			10
SUBGERENCIA DE GESTIÓN CORPORATIVA			5			5
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y ESTRUCTURACION			5	7		7
Total general	6	10	5	6	2	6

Análisis:

Con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión de las respuestas, bajó de ocho días (8) días en el mes de junio a seis (6) días en el mes de julio.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

LOCALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
10 - ENGATIVA	1	4,38%
12 - BARRIOS UNIDOS	1	4,53%
19 - CIUDAD BOLIVAR	1	4,22%
(en blanco)	20	86,87%
Total general	23	100,00%

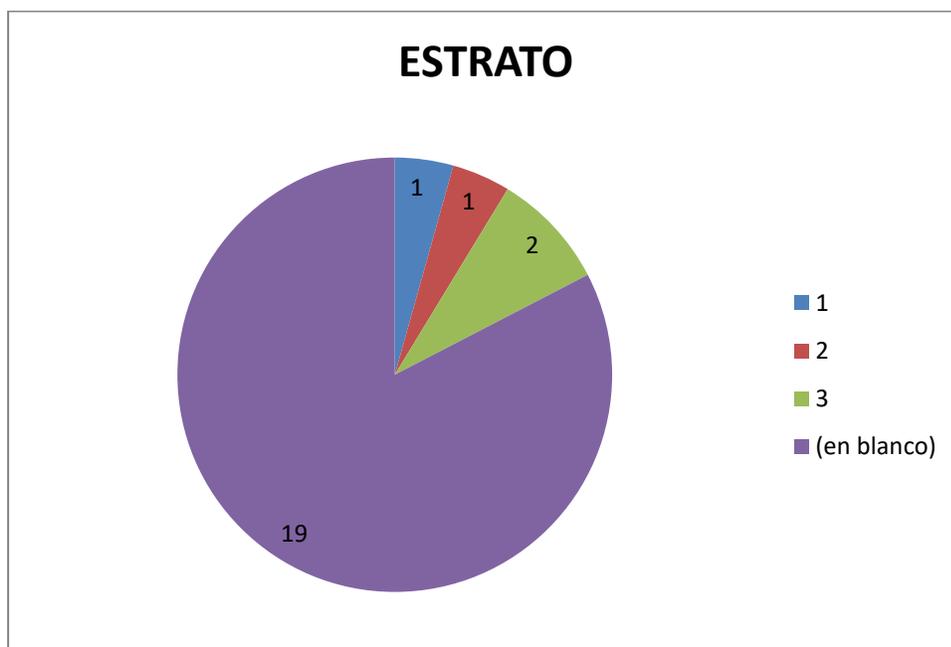


Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones tres ciudadanos registraron la localidad.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUERENTE

ESTRATO	TOTAL	PORCENTAJE
1	1	4,17%
2	1	4,17%
3	2	8,86%
(en blanco)	19	82,80%
Total general	23	100,00%



Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones, el 17,20% de los ciudadanos registro su estrato, comparado con el mes anterior bajó el número de peticionarios que registraron su estrato. El estrato 3 fue el que más presento solicitudes.

TIPO DEL REQUIRENTE

TIPO DEL REQUIRENTE	TOTAL	PORCENTAJE
Natural	17	73,73%
(en blanco)	6	26,27%
Total general	23	100,00%



Análisis:

Para este periodo el 73,73% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales con diecisiete (17) requerimientos, el 26,27 % con seis (6) peticiones se registraron como anónimos.

CALIDAD DEL REQUIRENTE

CALIDAD DEL REQUIRENTE	TOTAL	PORCENTAJE
Identificado	17	73,73%
Anónimo	6	26,27%
Total general	23	100%

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para el mes de julio se registraron veintitrés (23) derechos de petición, se respondió el 86,96 % el 13,04 % se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

Catorce (14) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de junio de 2024, subió el número de traslados.

Dos quejas se relacionan en el Ítem 3, las dos fueron trasladadas por competencia a la Secretaría de Gobierno, La Denuncia por acto de Corrupción se respondió el 9 de agosto de 2024.

En este mes bajó el número de requerimientos que ingresaron a la Entidad, de veinticuatro (24) en el mes de junio a veintitrés (23) en el mes de julio, se mantiene dentro del promedio que suele llegar a la Empresa.

En cuanto a las peticiones de competencia de RENOBO un gran porcentaje se refiere a solicitudes de información sobre proyectos: Usme1, Cable aéreo Potosi, Usme 3, Plan Parcial Calle 72, Reusó de edificaciones, renovación Urbana Teusaquillo, expropiación y oferta de predios, entre otros.

Para efectos de dar cumplimiento a los indicadores de gestión de la empresa, se tiene como meta de oportunidad en las respuestas ocho días hábiles, con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión a las respuestas de las solicitudes ciudadanas, bajó de ocho (8) días en el mes junio a seis (6) días en el mes de julio encontrándose dentro de los términos que establece la Ley.

Cordialmente,

CAROLINA JARAMILLO RESTREPO
Jefe de Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales

Elaboró: Blanca Mercedes Cruz M. Auxiliar Administrativo 1 
Revisó: Maritza Zambrano Pardo. Gestor Sénior 1
Aprobó: Maritza Zambrano Pardo. Gestor Sénior 1