

EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ

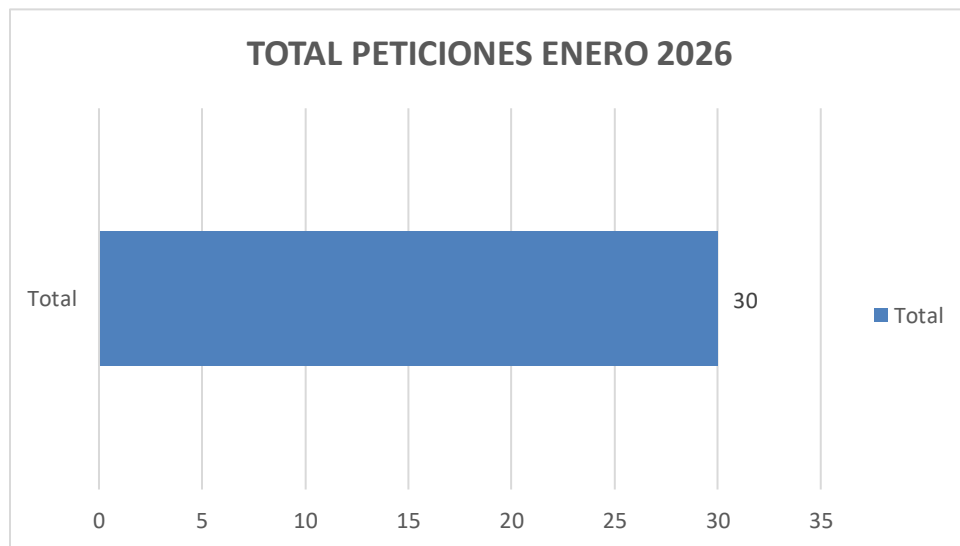
RENOBO

**OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES
ATENCIÓN Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA**

INFORME PQRS ENERO DE 2026

BOGOTÁ, D.C.

1. TOTAL PETICIONES RECIBIDAS EN ENERO DE 2026

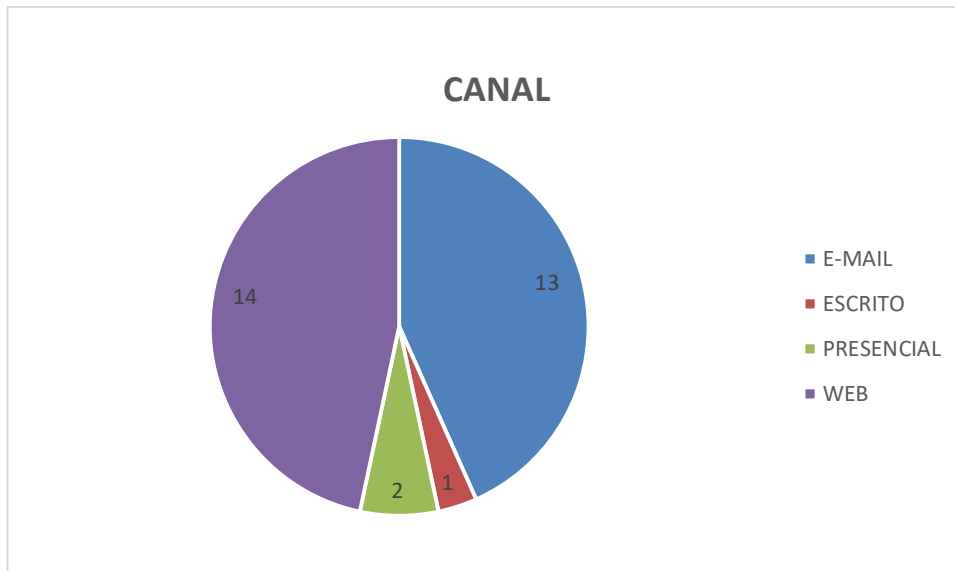


Análisis

En el mes de enero se recibieron treinta (30) peticiones, de las cuales ingresaron por el canal Web catorce (14), por e-mail trece (13), por escrito uno (1) y por el canal presencial dos (2).

2. CANALES DE INTERACCIÓN

CANAL	TOTAL	PORCENTAJE
E-MAIL	13	43,33%
ESCRITO	1	3,33%
PRESENCIAL	2	6,67%
WEB	14	46,67%
Total general	30	100,00%

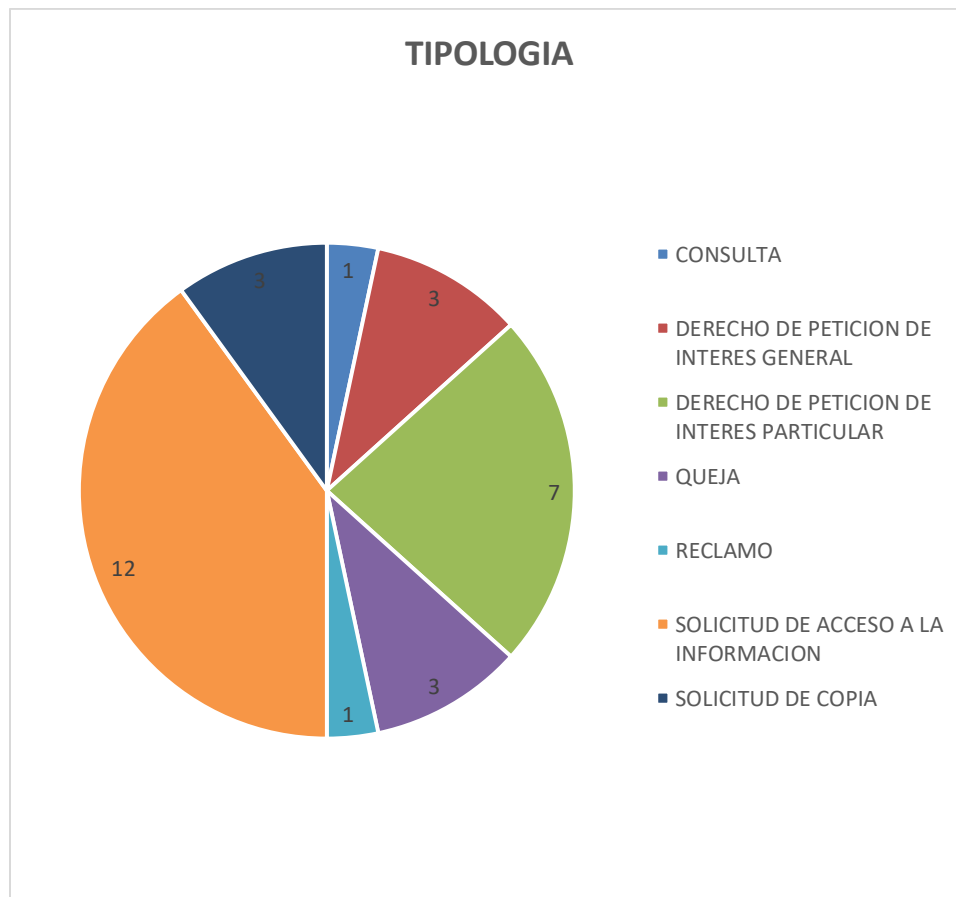


Análisis

Para el mes de enero el canal web fue el más utilizado por la ciudadanía.

3. TIPOLOGÍA

TIPOLOGÍA	TOTAL	PORCENTAJE
CONSULTA	1	3,33%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	3	10,00%
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7	23,33%
QUEJA	3	10,00%
RECLAMO	1	3,33%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	12	40,00%
SOLICITUD DE COPIA	3	10,00%
Total general	30	100,00%



Análisis

Para el mes de enero la solicitud de acceso a la información fue la más utilizada por la ciudadanía.

4. SUBTEMAS

SUBTEMAS	TOTAL	PORCENTAJE
ADMINISTRACION COMPRA Y ADQUISICION DE PREDIOS	6	21,43%
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	3	10,71%
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA/SUBSIDIOS	2	7,14%
BANCO DE TIERRAS BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS COMERCIALIZACION DE PROYECTOS	13	46,43%
CONVENIOS ENTRE ENTIDADES LIQUIDACION DE CARGAS VIS Y VIP NOTIFICACIONES OFERTA DE COMPRA	1	3,57%

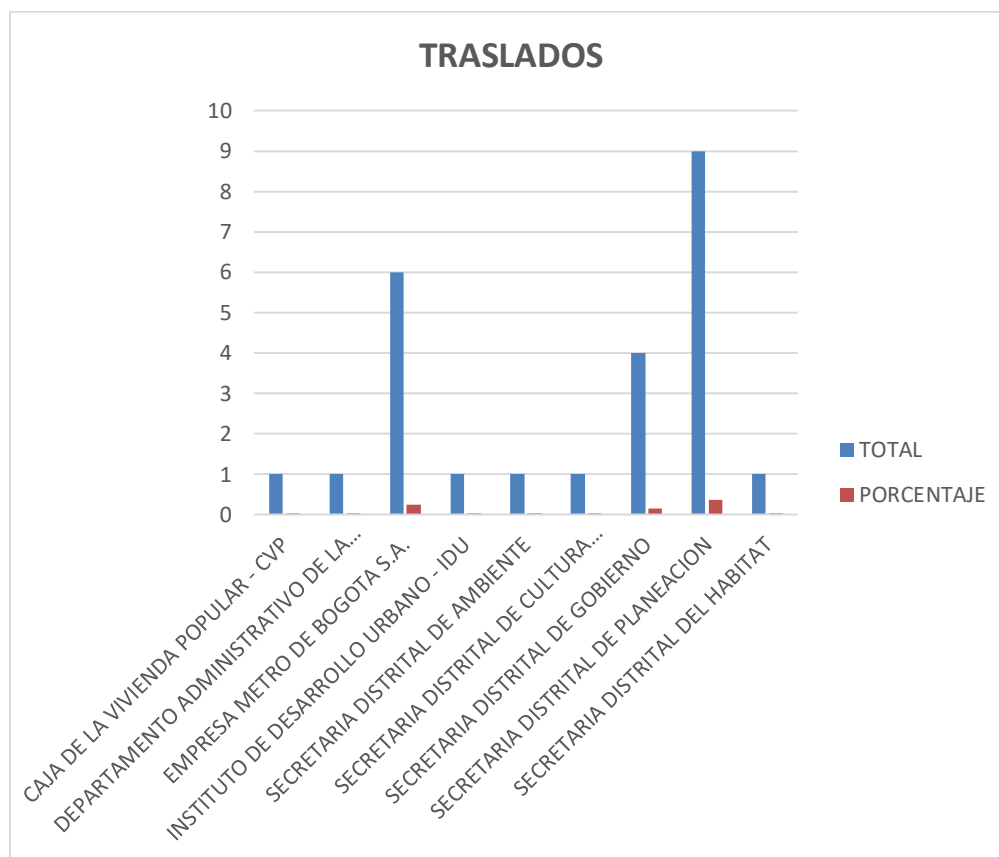
PERMISO PARA VENDER CON DERECHO DE PREFERENCIA EXPROPIACION Y ENAJENACION VOLUNTARIA TERCEROS INTERESADOS NOTIFICACIONES OFERTA DE COMPRA	1	3,57%
POLITICAS DE LA ENTIDAD INFORMACION DE LA GESTION	1	3,57%
TEMAS DE CONTRATACION INFORMACION SOBRE CONTRATOS	1	3,57%
Total general	28	100,00%

Análisis:

El subtema que más se presentó fue Banco de Tierras, Banco de Programas y Proyectos. Comercialización de Proyectos.

5. TOTAL TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	1	4,00%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP	1	4,00%
EMPRESA METRO DE BOGOTA S.A.	6	24,00%
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	1	4,00%
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	1	4,00%
SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACION Y DEPORTE	1	4,00%
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	4	16,00%
SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	9	36,00%
SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	1	4,00%
Total general	25	100,00%



Análisis: Veinticinco (25) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de diciembre de 2025, subió el número de traslados.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

En el mes de enero no se presentó ninguna petición con el subtema Veeduría Ciudadana.

7. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO

DEPENDENCIA	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	Total general
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y DE TIC	1	1	2
DIRECCION DE CONTRATACION	1		1
DIRECCIÓN TECNICA COMERCIAL	2	1	3
DIRECCION TECNICA DE GESTION PREDIAL	1	5	6
DIRECCION TECNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTION URBANA	8	1	9
GERENCIA GENERAL		1	1

OFICINA ASESORA DE RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIONES	1		1
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	1		1
OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES	3		3
SUBGERENCIA DE EJECUCION DE PROYECTOS		1	1
Total general	18	10	28

Análisis: De treinta (30) peticiones que ingresaron en este mes se respondió el 60 % el 40% se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

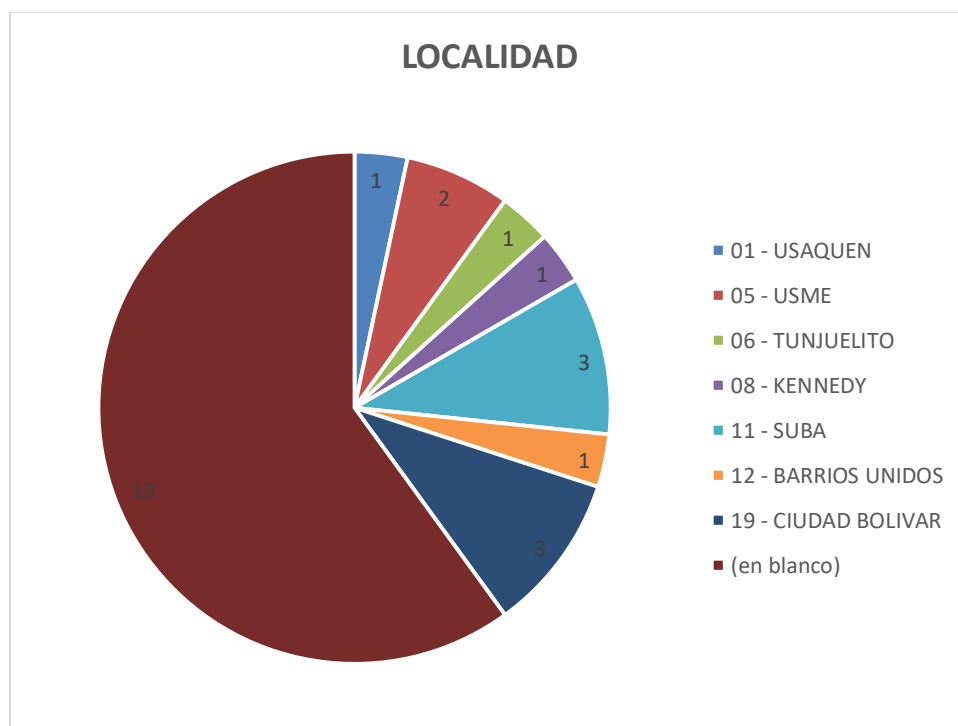
DEPENDENCIA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	FELICITACION	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	Total general
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y DE TIC		11				11
DIRECCION DE CONTRATACION		1				1
DIRECCIÓN TECNICA COMERCIAL		8		7		7
DIRECCION TECNICA DE GESTION PREDIAL		14		12	8	12
DIRECCION TECNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTION URBANA	10	5		2	5	5
GERENCIA GENERAL			12			12
OFICINA ASESORA DE RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIONES	7					7
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA		1				1
OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES		3		3		3
SUBGERENCIA DE EJECUCION DE PROYECTOS				6		6
Total general	9	6	12	7	7	7

Análisis:

Con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión de las respuestas, bajo de diez (10) días en el mes de diciembre a siete (7) días en el mes de enero.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

LOCALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
01 - USAQUEN	1	3,33%
05 - USME	2	6,67%
06 - TUNJUELITO	1	3,33%
08 - KENNEDY	1	3,33%
11 - SUBA	3	10,00%
12 - BARRIOS UNIDOS	1	3,33%
19 - CIUDAD BOLIVAR	3	10,00%
(en blanco)	18	60,00%
Total general	30	100,00%

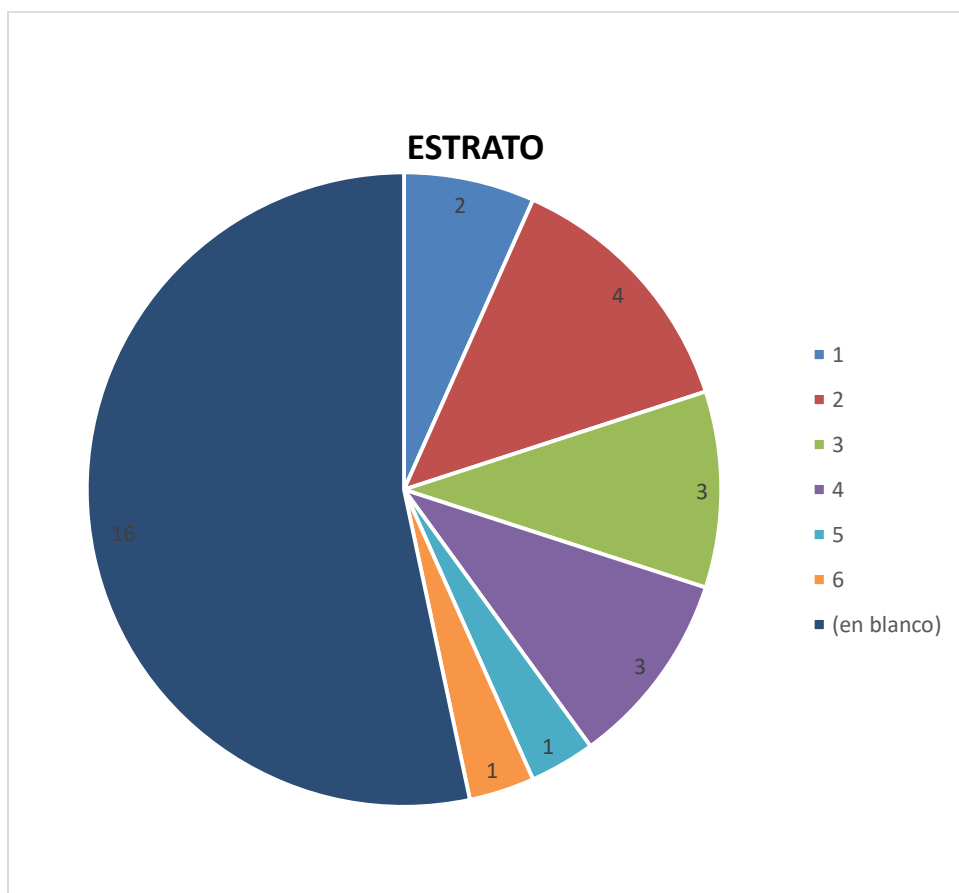


Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones las localidades de Suba y Ciudad Bolívar fueron las que más registraron solicitudes.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE

ESTRATO	TOTAL	PORCENTAJE
1	2	6,67%
2	4	13,33%
3	3	10,00%
4	3	10,00%
5	1	3,33%
6	1	3,33%
(en blanco)	16	53,33%
Total general	30	100,00%



Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones, el 46.66% de los ciudadanos registro su estrato, comparado con el mes anterior subió el número de peticionarios que registraron su estrato. El estrato dos (2) fue el que presento más solicitudes.

11. TIPO DEL REQUIRENTE



TIPO DEL REQUIRENTE	TOTAL	PORCENTAJE
Jurídica	3	10,00%
Natural	26	86,67%
(en blanco)	1	3,33%
Total general	30	100,00%

Análisis:

Para este periodo el 86,67% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales con veintiséis (26) requerimientos, el 10% con tres (3) requerimientos por personas jurídicas, el 3,33% un (1) ciudadano se registró como anónimo.

CALIDAD DEL REQUIRENTE

CALIDAD DEL REQUIRENTE	Identificado
Natural	
Jurídica	

"En Blanco"	Anónimo
-------------	---------

Análisis:

Para este periodo el 96,67% de los peticionarios se identificaron, el 3,33% se registró como anónimo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Durante este periodo, se registraron treinta (30) derechos de petición. De estos, el 60 % ya ha sido respondido, mientras que el 40% se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

En relación con los traslados por competencia, veinticinco (25) peticiones fueron remitidas a otras entidades, cifra que representa un aumento respecto al mes de diciembre de 2025.

Asimismo, se recibieron tres (3) quejas y un (1) reclamo relacionadas en el Ítem 3: una fue trasladada a la Secretaría Distrital de Gobierno y a la Secretaría Distrital de Ambiente, la segunda, fue contestada por la Dirección Financiera de la Empresa, la tercera fue trasladada a la Secretaría Distrital de Gobierno, el reclamo fue trasladado a la Secretaria de Cultura Recreación y Deporte.

En total, ingresaron treinta (30) requerimientos, cifra que se mantiene dentro del promedio que suele llegar a la Empresa.

Respecto a las peticiones de competencia de RENOBO, la mayoría corresponde a solicitudes de información

sobre proyectos como: A.E. Distrito Aeroportuario Engativá, San Bernardo Tercer Milenio, Triangulo Fenicia, Viviendas VIP- VIS, Viviendas VIP- VIS, Compra de predios, Actuación Estratégica Calle 72, Estación Metro calle 26, Actuación Estratégica Teleport, CHSJD, Derecho de preferencia, Oferta de predios, Planes de vivienda, entre otros.

Sobre la encuesta de satisfacción enviada a través de la página "Bogotá Te Escucha", se informa que durante este mes no se registraron respuestas por parte de los ciudadanos.

Finalmente, en cuanto a los indicadores de gestión, el tiempo promedio de respuesta bajó de diez (10) días hábiles en diciembre a siete (7) días en el mes de enero, se cumple con la meta institucional de oportunidad y con los términos establecidos por la ley.

Cordialmente,

Jorge Andrés Viasus Salamanca

Jefe de Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales

Elaboró: Herman Cortes Sánchez Auxiliar Administrativo 1

Blanca Mercedes Cruz Manrique Auxiliar Administrativo 1

Revisó: Armando Fernández Olivella Gestor Senior III